

BAROMETRE DE SATISFACTION 2023

La qualité de service des crèches

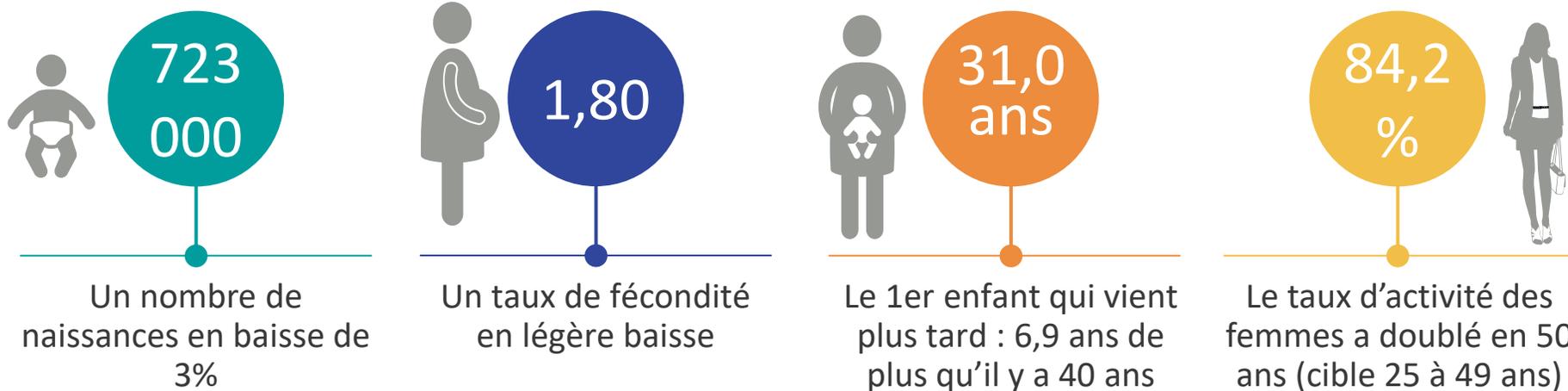
13 juin 2023



GAME CHANGERS



Une offre d'accueil en baisse et toujours insuffisante pour combler la demande : un frein dans le choix d'avoir un enfant



Ce bilan démographique 2022 confirme que le rebond des naissances observé en 2021 n'était que temporaire et le seul résultat rétroactif de la crise sanitaire démarrée en 2020. La baisse durable qui était observée depuis 2015 est bien de retour : -3% soit -19 000 naissances vs 2021. Le nombre des naissances atteint un point bas historique, il est ainsi le plus faible depuis 1946.

Les habitudes de choix du mode d'accueil n'ont pas été bouleversées par la crise sanitaire. En 2021, la crèche demeure le mode d'accueil le plus désiré par les parents avec 30%, mais seulement 19% y ont recours. L'assistante maternelle est plébiscitée par 31% des parents. Et 47% des familles choisissent de garder eux-mêmes leurs enfants.

Depuis 2017, le nombre de places d'accueil formel baisse (1 368 300 en 2016 vs 1 307 700 en 2020 soit -60 600 places). La progression observée du taux d'accueil formel (57,7% en 2016 à 58,8% en 2020) n'est due qu'à la baisse continue du nombre d'enfants de moins de 3 ans. Depuis 2016, **les créations de places de crèches (+41 800 places) ne suffisent plus à compenser la réduction continue d'assistantes maternelles (787 800 en 2016 vs 710 500 en 2020 soit -77 300 places)**. Une situation qui empêche près de 160 000 parents de prendre ou reprendre un emploi faute de modes d'accueil adaptés à leurs besoins et à leurs moyens.

Une demande de poursuite de développement de crèches



La Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC), créée en 2006, représente :

62 000 places

2 700 crèches

26 000 salariés

Soit près de 15% des places de crèches en France



Celles-ci sont désormais **devenues des acteurs incontournables du développement économique territorial**, en permettant d'élargir l'accès à un mode d'accueil collectif pour les familles, palliant ainsi à l'insuffisance en termes de nombre de places (+15 000 places en 5 ans).



Au travers de sa Charte éthique, la FFEC s'engage notamment à :

- Placer la qualité de l'accueil et la sécurité des jeunes enfants au cœur des priorités
- Exercer le métier dans le plus strict respect des normes en vigueur



La FFEC a mis en place depuis 11 ans un baromètre de satisfaction auprès des parents dont les enfants sont inscrits en crèches ou microcrèches pour :

- **Mesurer** la satisfaction des parents et suivre ses évolutions dans le temps.
- **Analyser** les principales attentes des parents
- **Communiquer** auprès des entreprises, parents, partenaires institutionnels et publics.

CE QU'ILS NOUS DISENT AVEC LEURS PROPRES MOTS* : LES CRÈCHES M'APPORTENT...

...la sérénité et tranquillité d'esprit...



« Travaillant tous les 2 et parents de 3 enfants, nous ne pourrions pas nous en sortir sans la place en crèche. [...]. La place en crèche nous apporte une sérénité et tranquillité d'esprit qui font toute la différence. »

...des activités de qualité pour mon enfant...



« Crèche avec une équipe au top ! Merci à l'équipe pour l'écoute de nos enfants, les activités proposées et les transmissions avec les parents, la souplesse dans les accueils de dernière minute si besoin, ... (toujours à l'écoute, de bons conseils, ...). Personnellement, mon enfant est toujours enjouée lorsque je lui dis qu'on s'en va à la crèche le matin. Merci mille fois à toute l'équipe, vous êtes géniales !»

... grâce à un personnel en or...



« Très satisfait de la Micro crèche. Le personnel est adorable, les horaires d'accueil sont très bien adaptés, et les activités proposées aux enfants sont conséquentes. Notre enfant est très heureux d'y aller, d'être avec le personnel et ses copains, tous les jours.. »

... qui me conseille pour le bien de mon enfant



« L'équipe allie bienveillance, écoute et conseils avec brio. Merci à toutes. »

« La direction de la crèche est superbe, pleins de conseils pour les petits, vraiment à l'écoute des parents. »

Concilier vie professionnelle, vie personnelle et familiale : un défi quotidien pour les parents

L'arrivée d'un enfant au sein d'un foyer **constitue** pour les parents **un événement majeur** générateur de stress, de changements en termes de rythme de vie, d'organisation et de budget. Certaines questions se posent bien avant l'arrivée de l'être cher, en particulier **pour en assurer son accueil et son épanouissement.**

Le contexte exceptionnel lié à la crise sanitaire avec une période de fermeture forcée des crèches/microcrèches et l'augmentation du télétravail, a fait voler en éclats les fines barrières qui existaient entre vie professionnelle, personnelle et familiale.

Mais il a permis de renforcer aux yeux des parents, l'importance de pouvoir faire accueillir son enfant dans un cadre sécurisé et bienveillant.

Le rôle de parents ne s'arrête pas lorsqu'ils laissent leur enfant pour aller travailler. **Savoir qu'il est entre de bonnes mains, heureux et en train de s'épanouir, sont autant de facteurs permettant de rassurer les parents et de les rendre heureux d'autant plus dans un climat anxigène.**

Les salariés heureux sont 2 fois moins malades, 6 fois moins absents, 9 fois plus loyaux, 31% plus productifs, 55% plus créatifs d'après une étude Harvard/MIT publiée dans l'Harvard Business Review.

Le recours au mode d'accueil collectif apparait comme l'une des clés pour atteindre cet équilibre entre vie professionnelle, vie personnelle et vie familiale tout en garantissant un cadre idéal pour le développement et l'éveil de l'enfant.

Après une année 2022 atypique, des performances qui se stabilisent voire repartent à la hausse...

L'année dernière, nous avons observé, pour la 1^{ère} fois depuis l'existence du baromètre, une légère baisse sur une grande partie des indicateurs. Ce qui aurait pu être le point de départ d'une décroissance durable et ce, malgré la qualité de travail indéniable du personnel des crèches et microcrèches.

En 2023*, la plupart des indicateurs conservent de très bonnes notes moyennes ≥ 8 sur 10 et cette tendance à la baisse s'efface, montrant une nouvelle fois la capacité du personnel à continuer à répondre présent en toute circonstance avec plusieurs indicateurs qui repartent à la hausse :

- L'information aux familles : note moyenne de 8,27/10 soit +0,12pts
- Les actions de soutien à la parentalité : note moyenne de 7,76/10 soit +0,10pts
- La période d'adaptation /familiarisation lors de l'entrée en crèche et la qualité des transmissions : respectivement 8,69/10 et 8,65/10 sur la note moyenne soit +0,05pts accompagné d'un gain de +3 pts sur le niveau d'excellence (notes de 10)
- La prise en compte des besoins particuliers et de l'individualité : note moyenne de 8,37/10 soit +0,04pts
- La confiance des parents reste à un niveau élevé malgré une légère baisse en 2023 : note moyenne de 8,78/10 soit -0,04pts

Au niveau de l'accueil, l'effet des 1ères années Covid semble s'estomper. La constance de l'accueil tout au long de l'année (note moyenne de 8,62/10 soit +0,04pts) et l'amplitude d'ouverture des crèches (note moyenne de 8,91/10 soit +0,05pts) s'améliorent tout en restant en deçà des scores 2019.

... mais des équipes qui s'épuisent et pas assez nombreuses dû à une pénurie de professionnels diplômés

Aujourd'hui, le secteur de la petite enfance fait face à une situation sans précédent avec une pénurie de professionnels et la baisse d'attractivité de ses métiers :

- +31 % de places de crèches de 2011 à 2021 mais seulement +7% de nouveaux Éducateurs de jeunes enfants et +20% de nouveaux Auxiliaires de puériculture, expliquant de manière mécanique les 10 000 professionnels manquants recensés en avril 2022
- 49% des crèches manquent de professionnels et plus de 150 000 assistantes maternelles partiront à la retraite d'ici 2030

Les Entreprises de Crèches et de Microcrèches de la FFEC répondent globalement toujours bien aux attentes des parents et également à cette préoccupation majeure d'équilibre entre les temps de vie : une note moyenne de 8,82/10 soit +0,04pts sur le critère une bonne conciliation entre votre vie professionnelle et votre vie de famille.

Mais dans ce contexte, les équipes s'épuisent. **Sur le moyen terme, cela pourrait avoir un impact négatif beaucoup plus important sur la qualité de service.** Et quand on sait que « **les études scientifiques montrent que la biologie ne décide pas de notre destin et que c'est le vécu des enfants lors des tous premiers jours et années qui conditionne et définit leur avenir** »* ce constat est d'autant plus alarmant.

L'Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE) est la 1^{ère} étude évaluant le lien entre ce mode d'accueil et toutes les dimensions de développement de l'enfant (langage, motricité, comportement). Parmi les conclusions mises en avant, **les enfants accueillis en crèche acquièrent de meilleures compétences linguistiques** que ceux placés chez une assistante maternelle ou restant à la maison. Ce constat est valable même si l'on tient compte des caractéristiques sociales des familles.

Et les parents interrogés pour la seconde fois cette année, donnent un avis qui va dans ce sens : plus de 9 parents sur 10 estiment que le passage en crèche est une étape indispensable ou souhaitable pour leur enfant dans leur développement.

L'accès à ce mode d'accueil collectif reste très compliqué pour les parents sans une aide de leur employeur

Il faut garder à l'esprit que **les parents ont recours aux EAJE par choix** (pour le mode d'accueil principal), pensant qu'ils constituent en majorité :

- Un cadre plus épanouissant pour leur enfant,
- Tout en étant en contact avec des enfants du même âge.

Ce qui est un atout indéniable pour le développement de leur enfant.

Plus de 2 parents interrogés sur 5 ont pu bénéficier d'une place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint et y voient un triple avantage :

- Avoir accès à un mode d'accueil collectif (59% des répondants)
- **Pouvoir reprendre le travail rapidement**, une raison qui est plus souvent mise en avant cette année (+5 pts soit 52% des répondants)
- Être assuré d'avoir une structure de qualité pour son enfant (48% des répondants)

Sans cette solution proposée par leur employeur, **2 parents sur 3 se seraient retrouvés démunis pour faire garder leur enfant :**

- 57% n'avaient pas d'autres solutions
- 9% ne savaient pas quelle autre solution ils auraient pu trouver

Et ils sont dans les mêmes proportions à ne pouvoir accéder à ce mode d'accueil collectif sans cette aide.

Une recommandation indiscutable



Confiance accordée
par les parents

Une confiance renouvelée lorsqu'ils laissent leur(s) enfant(s) :

- **8,8/10** de moyenne
- **85%** des parents donnant une note de 8 ou plus



Bonne conciliation
vie pro vs familiale

Et permettant de concilier travail et famille :

- **8,8/10** de moyenne
- **86%** des parents donnant une note de 8 ou plus



Bonheur des
enfants
97%

Des enfants heureux d'aller à la crèche :

- **97%** des parents ont ce sentiment
- Près de **7 parents sur 10** en sont tout à fait convaincus



Le personnel

Avec un personnel encadrant reconnu :

- **8,8/10** de moyenne
- **84%** des parents donnant une note de 8 ou plus
- Et plus de **2 parents sur 5** le considèrent parfait



La
recommandation
93%

Ce qui encourage les parents à recommander :

- **93%** des parents recommandent leur crèche
- Et plus de **7 parents sur 10** la recommanderaient certainement

DES RÉSULTATS D'UNE FIABILITÉ ÉQUIVALENTE À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

Un taux de retour satisfaisant



CIBLE

- Parents ayant **au moins 1 enfant accueilli pour la rentrée 2022-2023 dans l'une des 60 Entreprises de Crèches de la FFEC** participant à l'enquête.
- Au total, **60 148 parents ont été sollicités** (vs 61 885 en 2022)
- Exploitation exhaustive des fichiers fournis par chaque Entreprise de Crèches. Seuls les parents ayant donné leur accord pour la transmission de leur email ont été interrogés directement par Ipsos.
- Seuls les parents ayant une adresse email valide ont été sollicités (partie Ipsos).
- Aucun quota n'a été appliqué.



COLLECTE DE DONNÉES

- **22 558** parents ont répondu (vs 21 930 en 2022) soit un taux de retour de **37,5%**.
- **Enquête online**
- Une partie des interviews a été réalisée directement par les Entreprises de Crèches.
- L'autre partie a été réalisée par Ipsos.
- Le terrain a été réalisé sur la période du 14 mars au 5 avril 2023.



TRAITEMENTS DES DONNÉES

- **Un redressement a été appliqué aux résultats** présentés dans ce rapport pour les rendre représentatifs par Entreprise de Crèches.
- Le détail des bases des répondants redressées vs brutes se trouve en annexe
- Résultats consolidés sur les 60 Entreprises de Crèches ayant participé (vs 51 entreprises participantes en 2022).

Comment interpréter les chiffres de ce rapport ?

LECTURE DES CHIFFRES

- Avec une ou deux décimales ils correspondent à des moyennes de notes
- Sous forme de nombres entiers ce sont des pourcentages

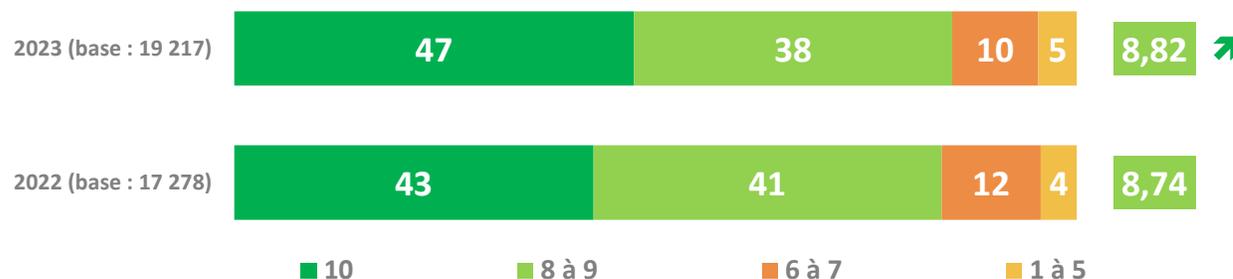
Les bases répondants affichées sur le rapport correspondent aux bases brutes c'est-à-dire au nombre réel d'individus ayant répondu à la question posée

Les pourcentages inférieurs à 1% seront masqués sur le rapport

Différences significatives :

Seules les différences significatives (au sens statistique) les plus importantes apparaissent sur le rapport. Ces écarts apparaissent sous forme de :

- Bulle **verte** ou  : les différences sont significativement supérieures
- Bulle **orange** ou  : les différences sont significativement inférieures



La moyenne obtenue en 2023 sur le critère est significativement supérieure à celle de 2022

DES CRÈCHES TOUJOURS TRÈS APPRÉCIÉES DES PARENTS

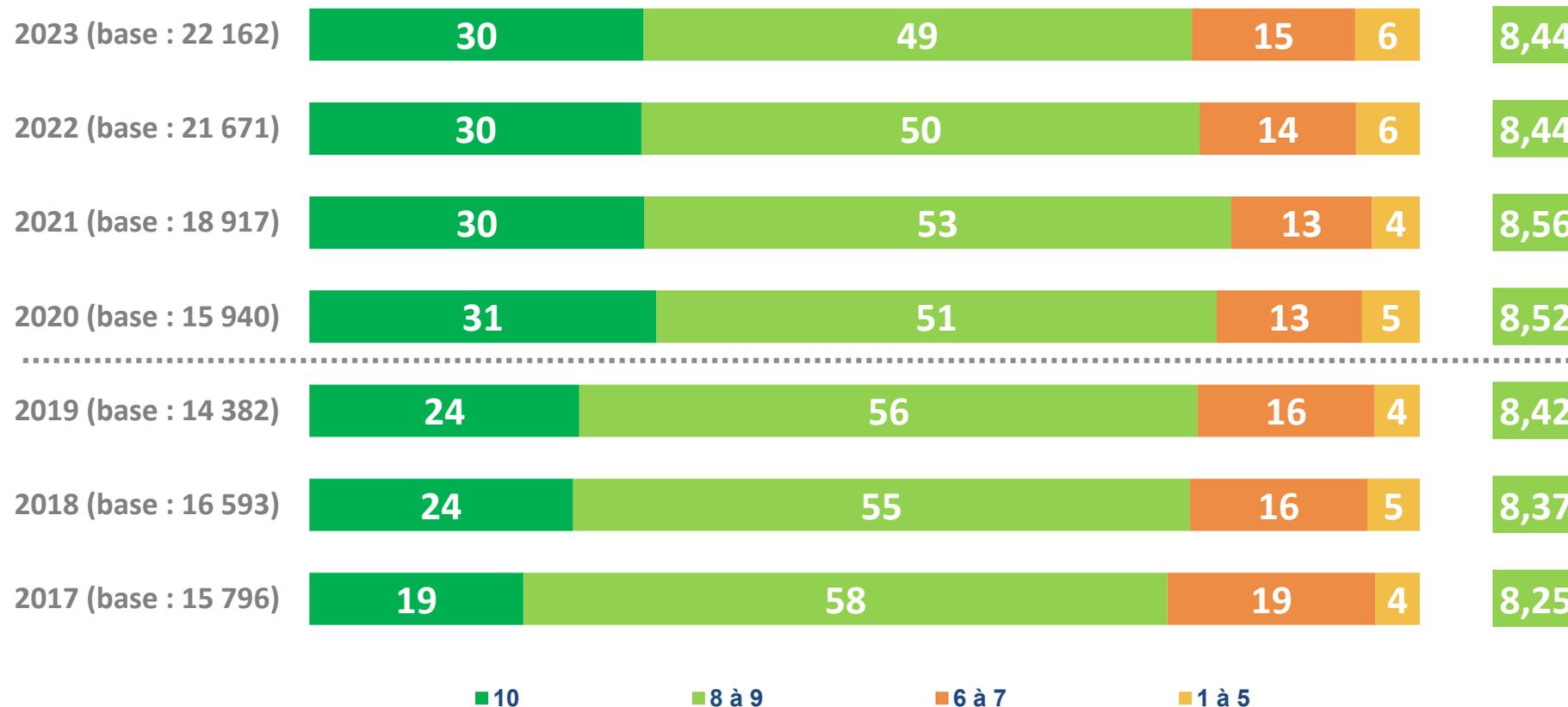
Résultats
détaillés

Une perception qui se stabilise après une année 2022 difficile et qui reste supérieure à la période pré-covid



Q12 - Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?

Moyenne



DES CRÈCHES DONNANT TOUJOURS CONFIANCE AUX PARENTS

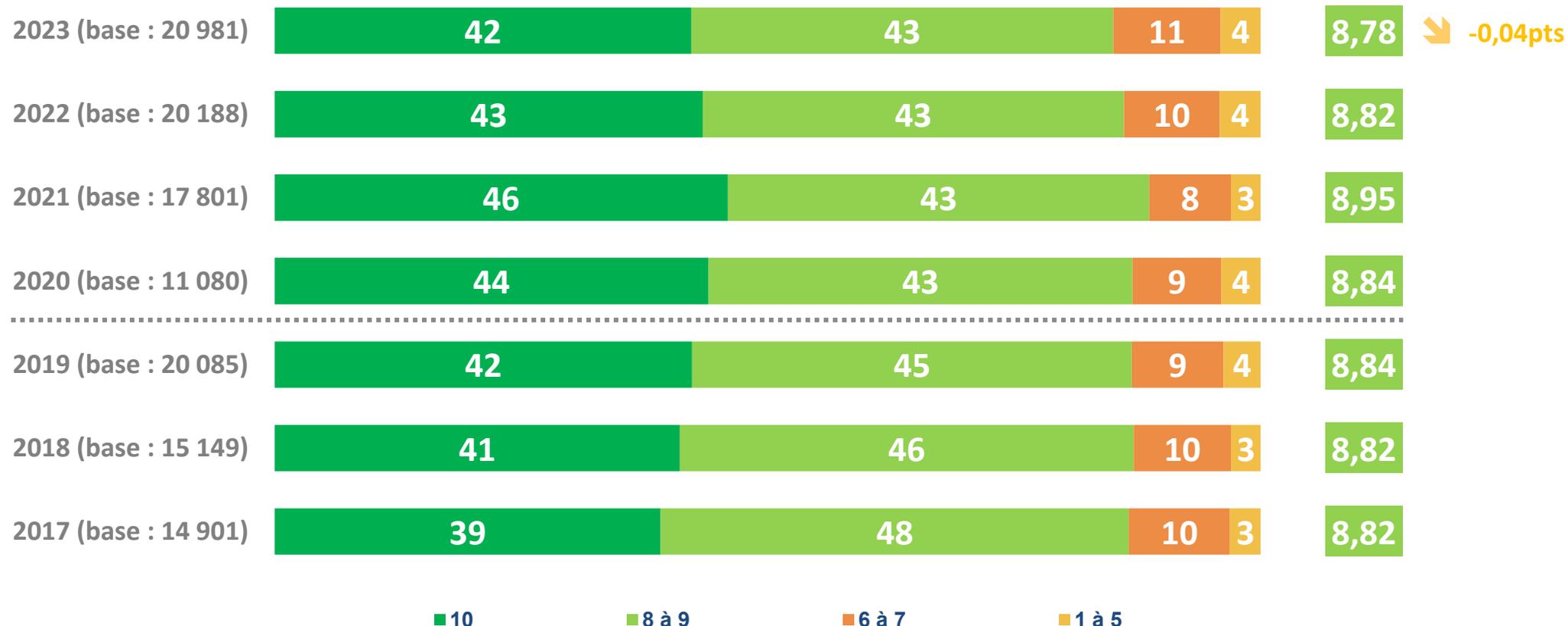
Résultats
détaillés

Malgré la pénurie de professionnels, le niveau de confiance reste à un niveau très élevé



Q10 - Si vous deviez noter entre 1 et 10 votre niveau de confiance lorsque vous laissez votre/vos enfant(s) à la crèche, quelle note donneriez-vous ?

Moyenne



UNE PLACE OBTENUE GRÂCE À LEUR EMPLOYEUR POUR PLUS DE 2 PARENTS SUR 5 QUI Y VOIENT UN TRIPLE AVANTAGE

Résultats
détaillés

Pouvoir reprendre le travail rapidement est plus souvent cité (+5pts)

46%

des parents ont obtenu leur place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint

Base : 22 557 répondants

Pour près de 6 parents sur 10 ayant obtenu une place via leur employeur, c'était la seule possibilité pour eux d'avoir accès à une crèche

Q4.2 - Quels sont les avantages à bénéficier d'une place en crèche via votre employeur ?

Avoir accès à un mode d'accueil collectif

(n'avais pas trouvé de place en crèche autrement)

59

Pouvoir reprendre le travail rapidement

(n'avais pas trouvé d'autre solution d'accueil)

52

+5 pts

Être assuré que mon enfant sera accueilli dans une structure de qualité

48

Faciliter la conciliation entre vie familiale et professionnelle

43

Bénéficier de la souplesse d'accueil

42

Bénéficier d'une solution plus simple

33

Bénéficier d'une solution moins chère

25

Autre

4

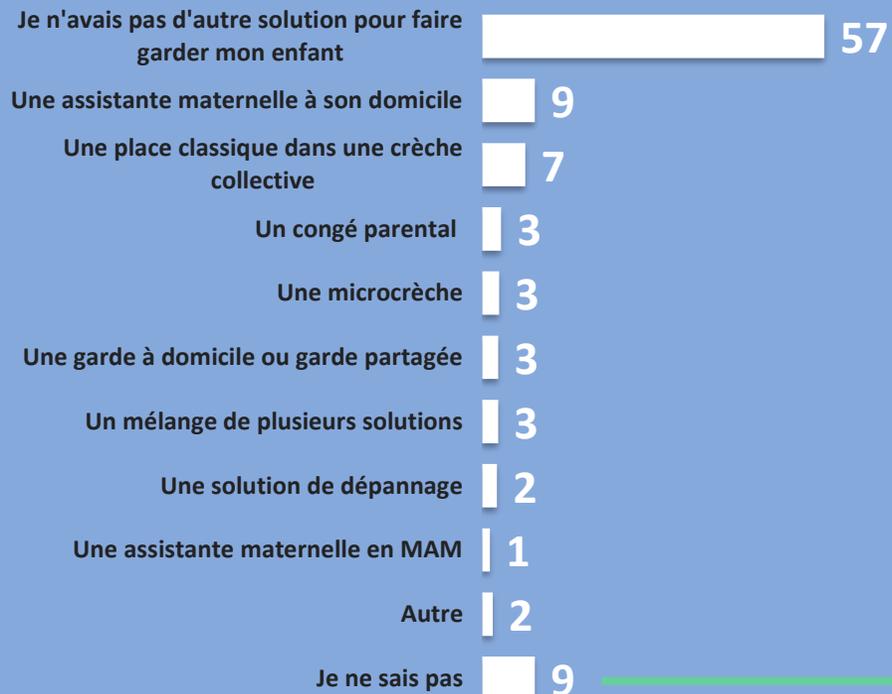
Base : 9 679 répondants (À ceux qui ont obtenu leur place via leur employeur ou celui de leur conjoint)

LA PLACE VIA LEUR EMPLOYEUR, SEULE SOLUTION D'ACCUEIL POUR PRÈS DE 6 PARENTS SUR 10

Résultats
détaillés

La conséquence directe aurait été une absence prolongée d'un des parents

Q4.1 - En dehors de cette place en crèche obtenue via votre employeur, aviez-vous une autre solution pour faire garder votre enfant ?



Base : 9 263 répondants (À ceux qui ont obtenu leur place via leur employeur ou celui de leur conjoint)

2/3 ne savaient pas comment faire garder leur enfant

A TOUT NIVEAU, LE PERSONNEL EST TOUJOURS AUTANT APPRÉCIÉ PAR LES PARENTS

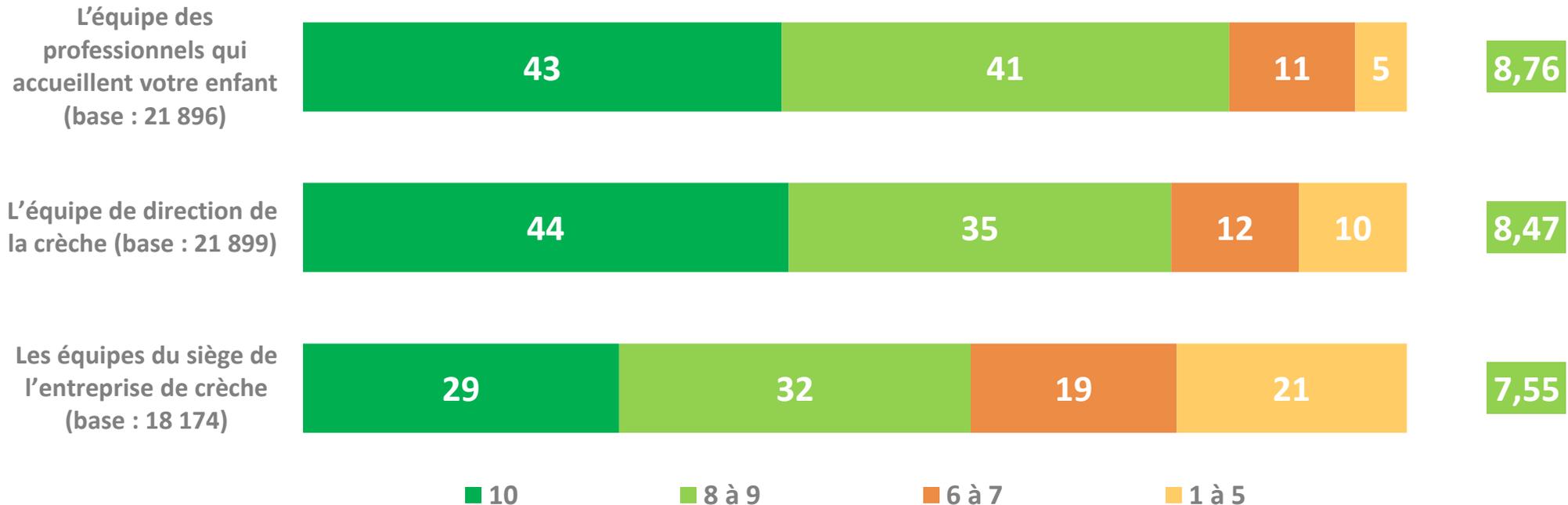
Résultats
détaillés

Un score plus modéré mais satisfaisant pour les équipes du siège, s'expliquant par des contacts moins fréquents



Q7 bis - Pouvez-vous évaluer à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction par rapport aux équipes de la crèche ?

Moyenne



UN PERSONNEL QUI RESTE TOUJOURS AUTANT RECONNU

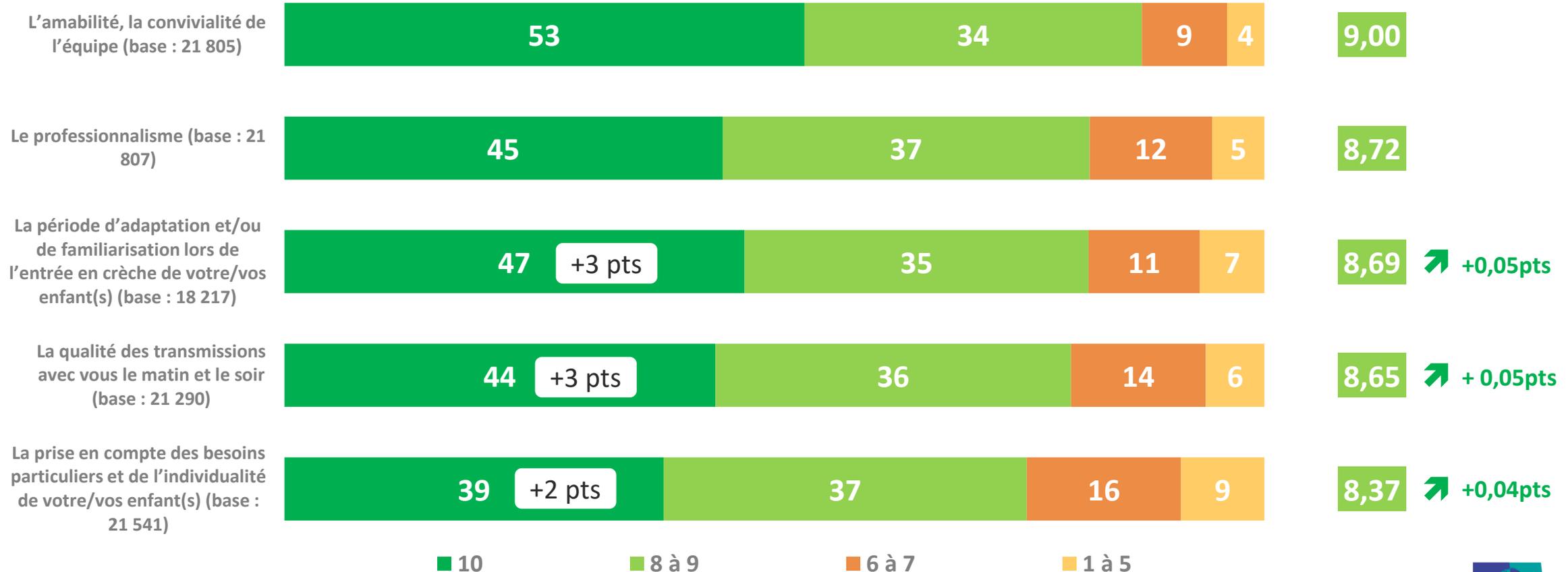
Résultats
détaillés

Le léger recul observé pour la 1ère fois en 2022 s'est effacé et le niveau d'excellence (note de 10) se renforce sur 3 des 5 indicateurs



Q8 - Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant ?

Moyenne



LES CRÈCHES TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS DES ATTENTES DES PARENTS

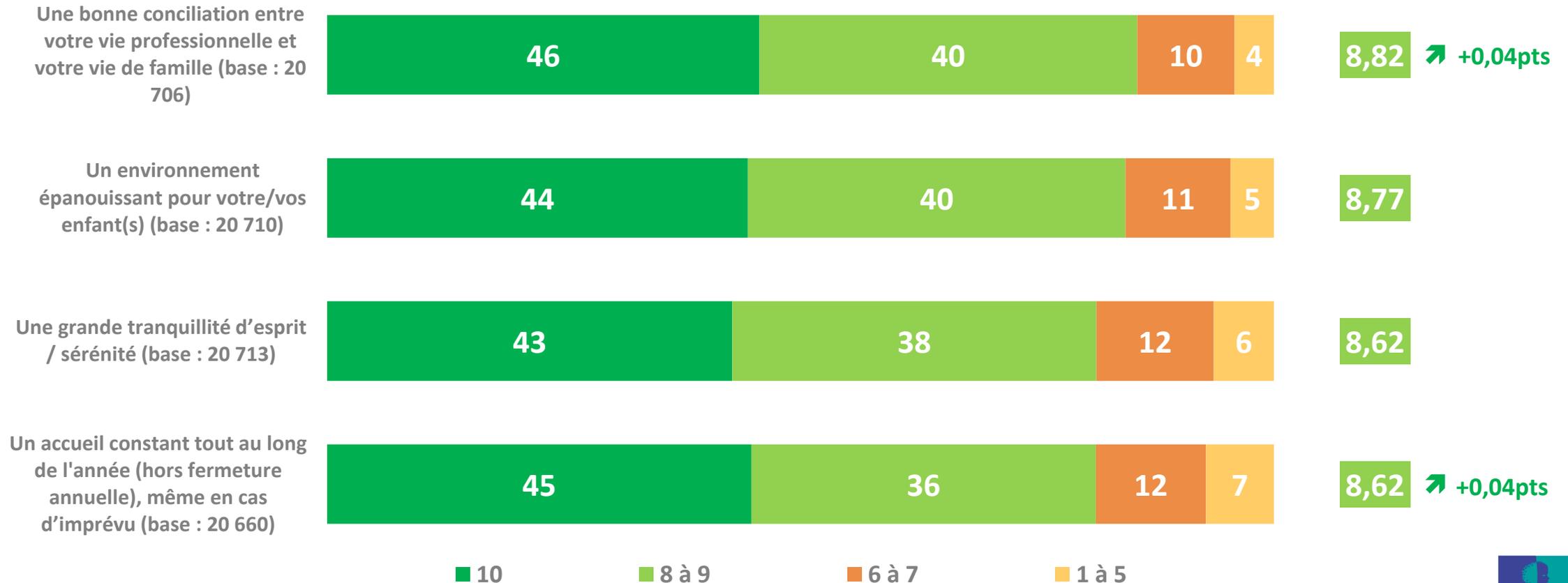
Résultats
détaillés

Le léger recul observé pour la 1^{ère} fois en 2022 s'est effacé.



Q13 - Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à ces différentes propositions ?
La crèche vous apporte /garantit...

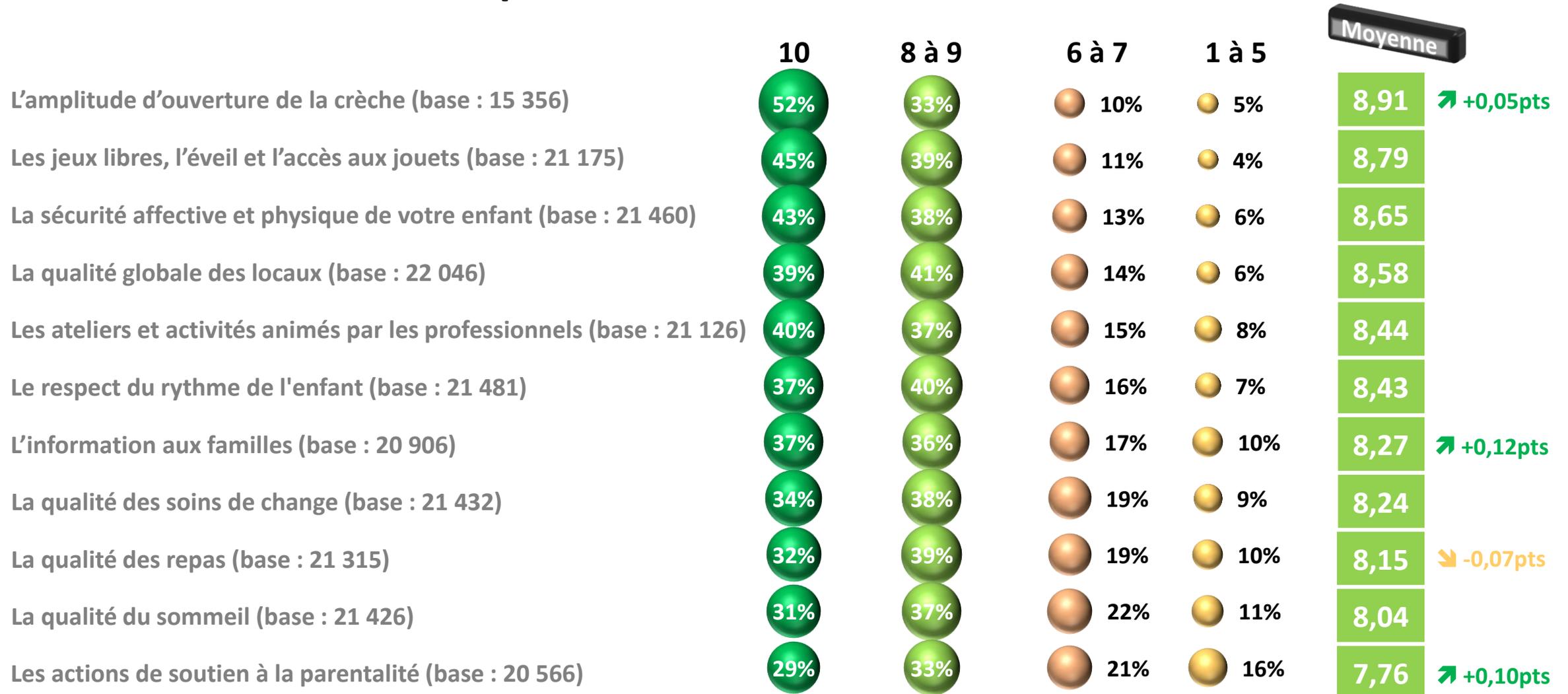
Moyenne



DES PRESTATIONS ET SERVICES TOUJOURS APPRÉCIÉS, LA TENDANCE À LA BAISSÉ OBSERVÉE EN 2022 S'EST ATTÉNUÉE

Plusieurs indicateurs repartent même à la hausse

Résultats détaillés



DES ENFANTS TOUJOURS TRÈS HEUREUX EN CRÈCHE DONT LES PARENTS RESTENT ENCLINS À LA RECOMMANDER

Résultats
détaillés

Des scores stables après la légère baisse de 2022 en rapport avec la Covid



Q11 - Avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont heureux d'aller à la crèche ?

2023 (base : 21 449)



2022 (base : 12 476)



■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout

Sous-Total
Oui

97

97



Q14 - Vous personnellement, recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?

2023 (base : 20 535)



2022 (base : 19 361)



■ Oui certainement ■ Oui probablement ■ Non probablement pas ■ Non certainement pas

93

93

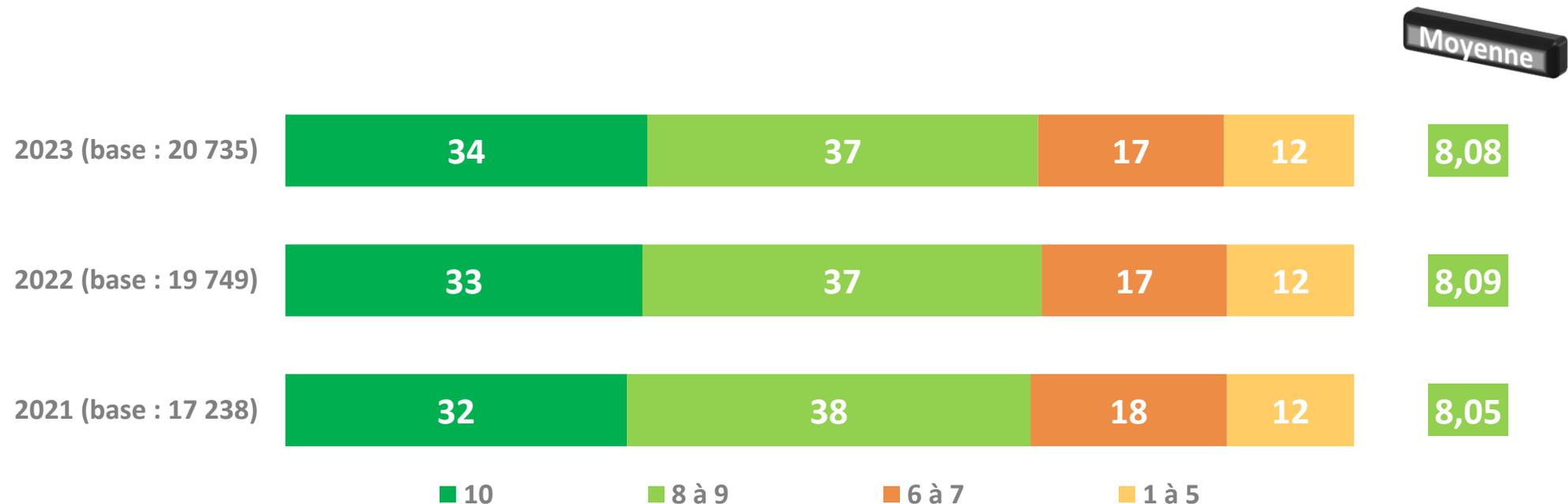
DES OUTILS DE COMMUNICATION RESTANT BIEN ÉVALUÉS FACE À L'ACCÉLÉRATION DIGITALE

Résultats
détaillés

Une note stable qui se maintient au dessus de 8 points sur les 3 dernières années



Q16 - Diriez-vous que les outils de communication mis à disposition par votre crèche (information/espace dédié sur le site internet, l'application mobile, Journal des Parents...) vous sont utiles en tant que parents ?

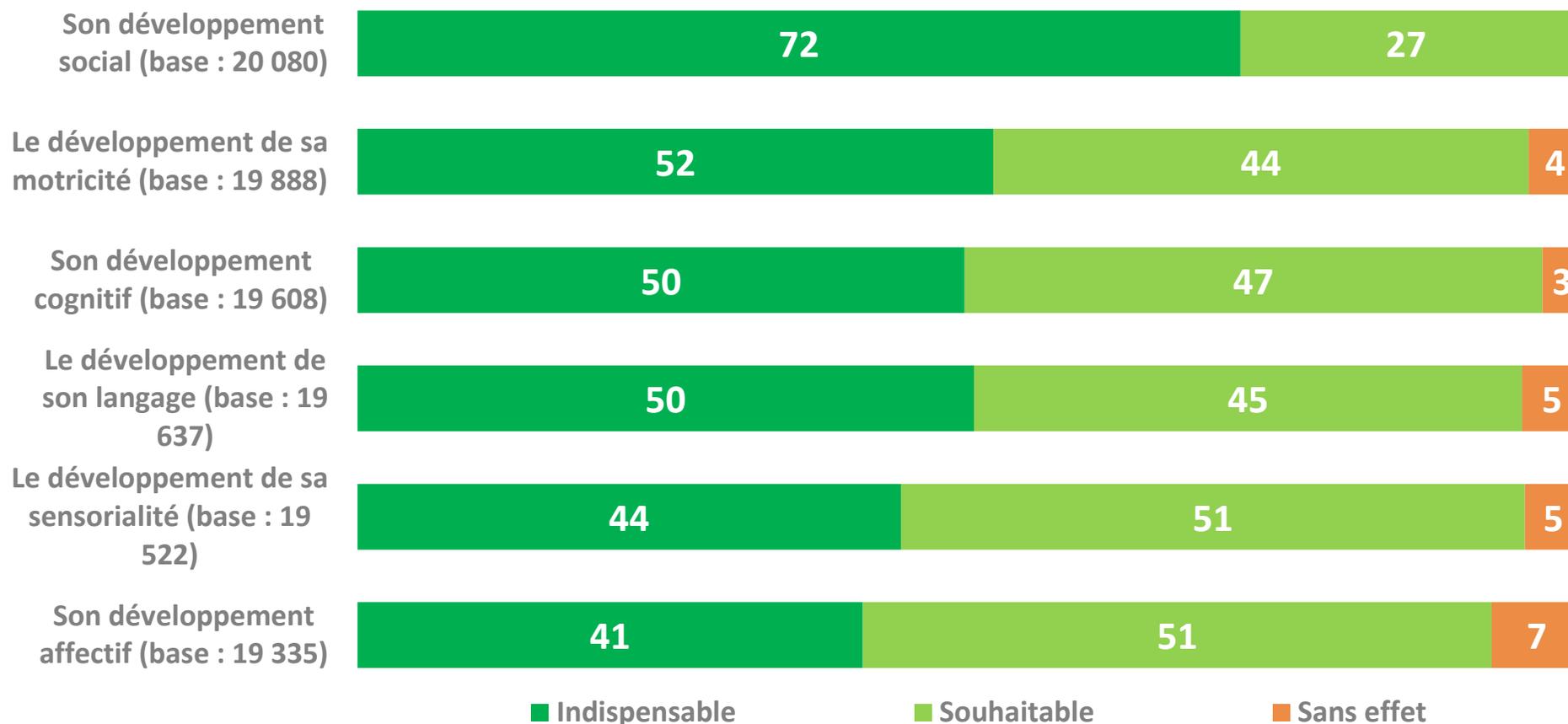


LE PASSAGE EN CRÈCHE, UNE ÉTAPE NÉCESSAIRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT POUR PLUS DE 9 PARENTS SUR 10

Résultats
détaillés

Et pour le développement social une étape quasi obligatoire pour les parents

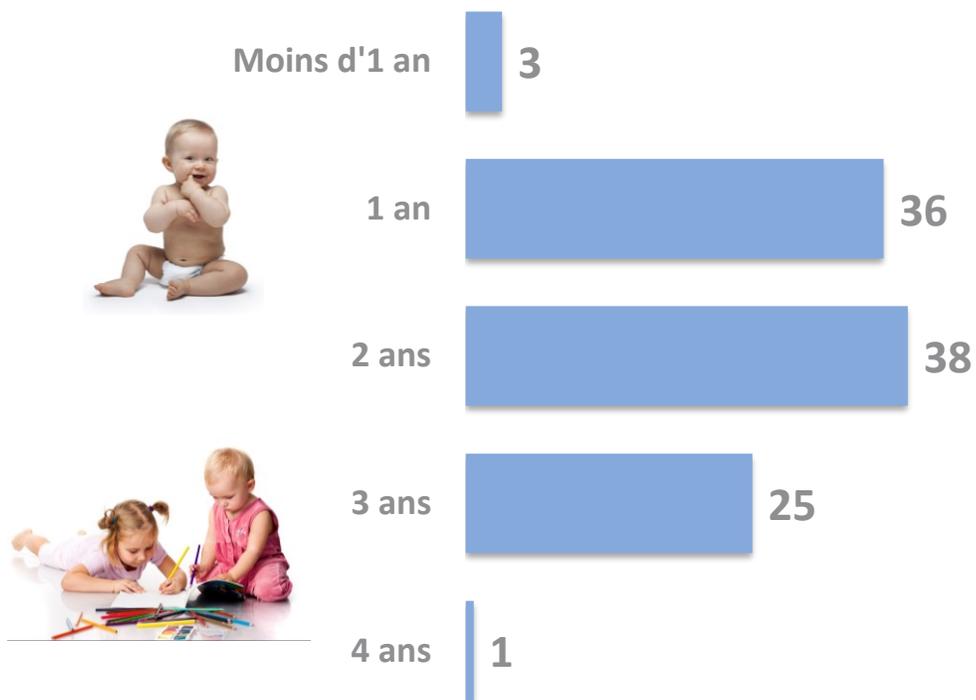
Q20 - Vous diriez que l'accueil en crèche est pour votre enfant indispensable, souhaitable ou sans effet pour son développement ?



LES ÉTABLISSEMENTS FRÉQUENTÉS PAR LES RÉPONDANTS RESTENT EN MAJORITÉ LOCALISÉS EN ÎLE-DE-FRANCE

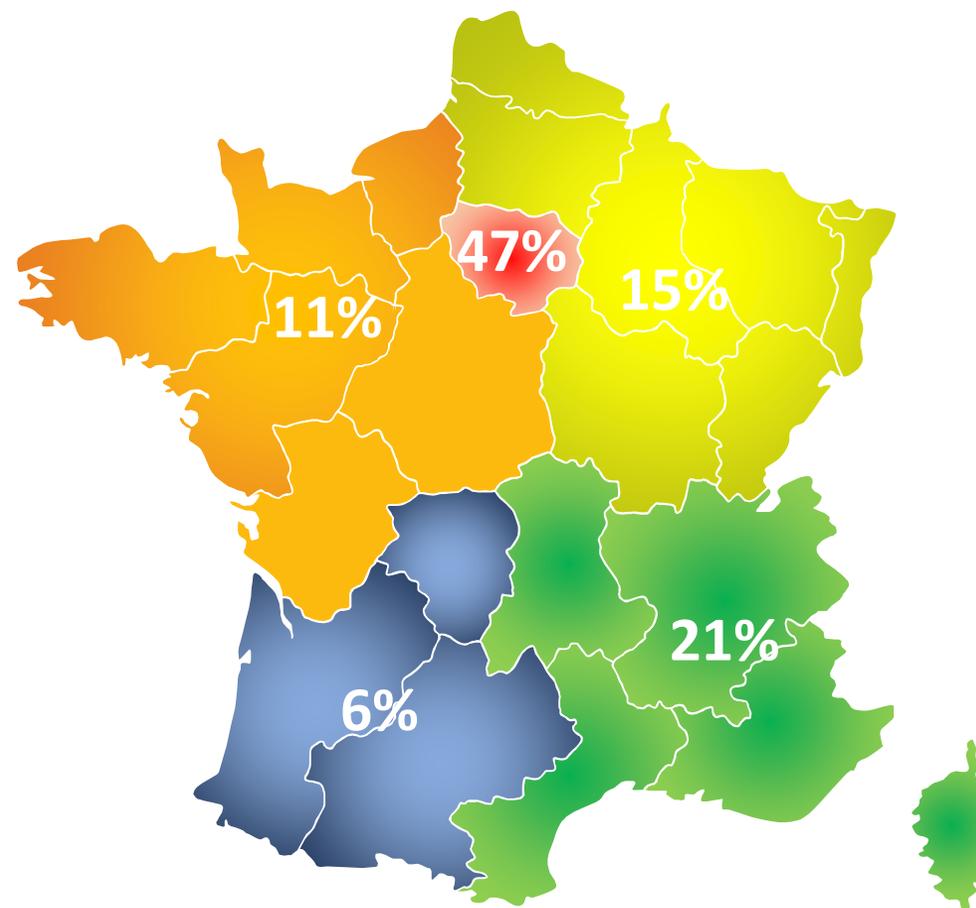
Répartition géographique des établissements fréquentés (UDA 5)

Âge des enfants



Exprimé en %

Base : 10 012 répondants

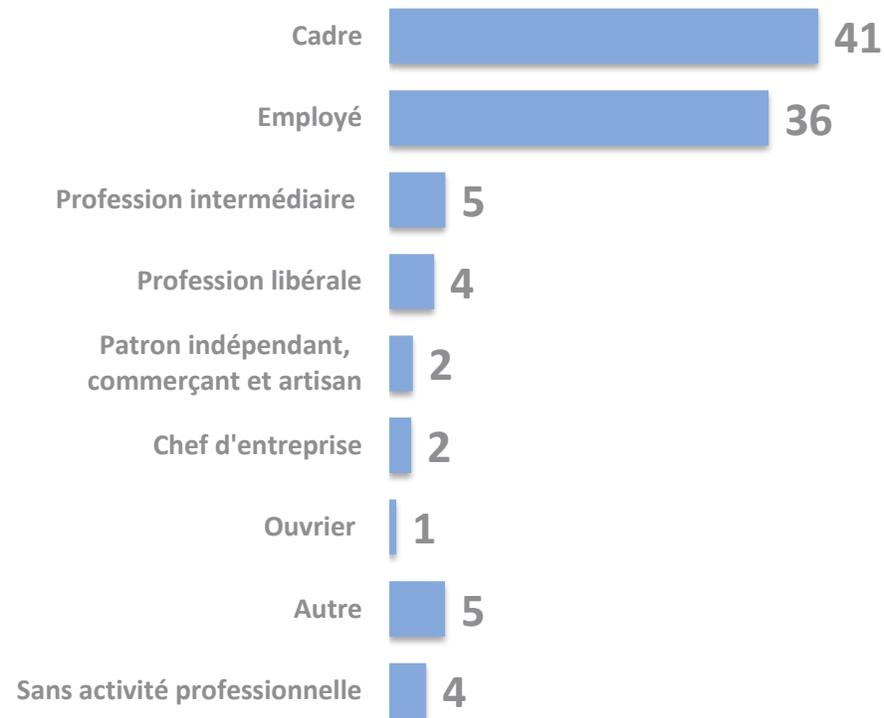


Base : 22 558 répondants

LA SITUATION FAMILIALE N'APPARAÎT PAS COMME UN CRITÈRE DIFFÉRENCIANT DANS L'ÉVALUATION

Des crèches qui accueillent principalement des enfants de cadres et d'employés

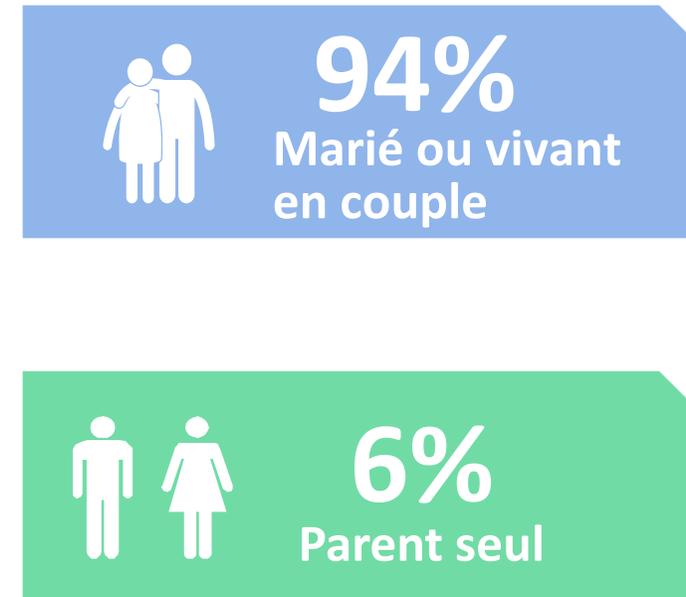
Profession des parents



Exprimé en %

Base : 20 401 répondants

Situation familiale



Base : 22 457 répondants

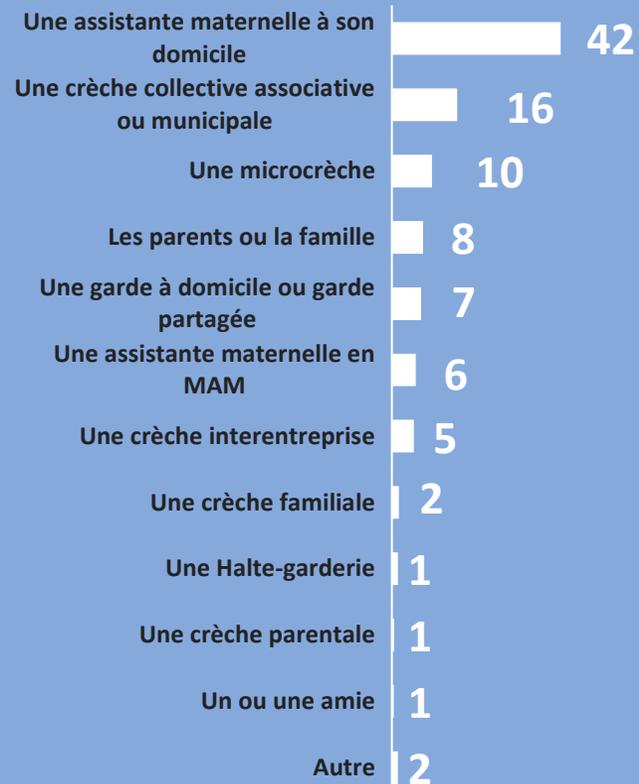
L'ASSISTANTE MATERNELLE RESTE LA PRINCIPALE SOLUTION UTILISÉE POUR LES PARENTS AYANT CONNU UN AUTRE MODE D'ACCUEIL

35%

ont connu un autre mode d'accueil avant leur crèche actuelle

Base : 15 539 répondants

De quel mode d'accueil s'agissait-il ?



Exprimé en %

Base : 5 310 répondants (A ceux qui ont connu un autre mode d'accueil)

Sources

Détail des études citées ou utilisées dans ce rapport par source

Données INSEE :

Bilan démographique 2022 - janvier 2023

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6687000>

Données DREES :

L'offre d'accueil du jeune enfant, L'accueil des jeunes enfants : du côté des familles 2013-2020

https://data.drees.solidarites-sante.gouv.fr/explore/dataset/331_l-offre-d-accueil-du-jeune-enfant/information/

Études et résultats N° 1257 - février 2023

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications-communique-de-presse/etudes-et-resultats/la-part-des-enfants-de-moins-de-3-ans-confies>

Etude FFEC :

Création de places de crèches : la FFEC dévoile ses résultats sur 5 ans - mars 2023

<https://ff-entreprises-creches.com/wp-content/uploads/2023/03/2023-03-06-cp-stats-annuelles-ffec.pdf>

Les 11 propositions FFEC rendues publiques en janvier 2022 :

<https://ff-entreprises-creches.com/wp-content/uploads/2022/01/2022-livret-11-propositions-ffec.pdf>

Etude / Données CNAF :

Observatoire National De La Petite Enfance - Lettre n°7 - décembre 2022

https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/cnaf/Nous_connaitre/Recherche_et_statistiques/Onape/Lettre_ONAPE_7.pdf

Enquête nationale « pénurie de professionnels en établissements d'accueil du jeune enfant » - juillet 2022

https://www.cnape.fr/documents/caf_-restitution-des-resultats-de-lenquete-nationale-penurie-de-professionnels-en-etablissements-daccueil-du-jeune-enfant/

Baromètre d'accueil du jeune enfant 2021 - L'essentiel N°209 - juillet 2022

https://www.lesprosdela petiteenfance.fr/sites/default/files/barometre_de_laccueil_du_jeune_enfant_2021.pdf

Observatoire National de la Petite Enfance - L'accueil du jeune enfant en 2020 - décembre 2021

https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/cnaf/Nous_connaitre/Recherche_et_statistiques/Onape/Cnaf_Rapport%20Onape_Accueil%20du%20jeune%20enfant2021.pdf

Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE) :

Publications 2011 - 2021 - <https://www.elfe-france.fr/fr/resultats/10-ans-10-avancees-de-la-recherche/>

Etude Ipsos :

Les jeunes parents : une parenthèse enchantée ? - février 2011

<http://www.ipsos.fr/decrypter-societe/2011-02-02-jeunes-parents-parenthese-enchantee>

Sources

Détail des études citées ou utilisées dans ce rapport par source

Autres études /articles :

Campagne de valorisation des métiers de la petite enfance - avril 2023

<https://solidarites.gouv.fr/sites/solidarite/files/2023-04/Les-metiers-de-la-petite-enfance-nous-font-grandir-DP-avril-2023.pdf>

Rapport IGAS 2022-062R Tome 1 Qualité de l'accueil et prévention de la maltraitance dans les crèches - mars 2023

https://www.igas.gouv.fr/IMG/pdf/2022-062r_tome_1.pdf

Association des maires de France - mai 2022 : « le sujet urgent pour l'AMF est celui de la pénurie de personnel. il faut absolument travailler et avancer sur cette problématique. La qualité, nous l'avons, les personnels sont qualifiés. mais nous devons améliorer la professionnalisation, la rémunération et, surtout, trouver une solution pour faire face à la pénurie de professionnels »

<https://www.mairesdefrance.com/m/article/?id=1404>

FFEC - janvier 2022 : tribune JDD : il faut former 60 000 nouveaux professionnels d'ici 2027

<https://www.lejdd.fr/Societe/tribune-en-2022-la-petite-enfance-doit-devenir-une-priorite-pour-la-france-4088581>

Lyon - février 2022 : Tribune JDD : il faut augmenter les places de formation

<https://www.lejdd.fr/Societe/tribune-steven-vasselin-aux-regions-augmentez-les-quotas-de-formation-aux-metiers-de-la-petite-enfance-4094652>

Villeurbanne - février 2022 : réduction horaire crèches municipales en raison de la pénurie

<https://www.lyonmag.com/article/121291/creches-a-lyon-un-cri-d-alarme-sur-le-manque-de-quotas-de-formation-aux-metiers-de-la-petite-enfance>

Baromètre OPE de la Conciliation entre vie professionnelle, vie personnelle et familiale - juin 2018

<https://www.unaf.fr/spip.php?article23258>

Étude Harvard/MIT : The level of happiness has a profound impact on workers' creativity, productivity, commitment and collegiality - Harvard Business Review article 2011

La boîte rose : Les modes de gardes - mars 2018

<https://www.laboiterose.fr/fr/toutes-les-enquetes-de-l-institut-d-etudes-la-boite-rose/modes-daccueil-etude-sur-les-choix-des-parents-0>

À PROPOS D' IPSOS

Ipsos is the world's third largest market research company, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our passionately curious research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide true understanding and powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. We serve more than 5000 clients across the world with 75 business solutions.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg
IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

In our world of rapid change, the need of reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:
You act better when you are sure.



MERCI!

GAME CHANGERS

