

BAROMÈTRE DE SATISFACTION 2025

La qualité de service des crèches

Juin 2025



Baromètre 2025 – Les grandes tendances à retenir

Les tendances observées sur le baromètre

Depuis la mise en place de ce dispositif d'écoute en 2013, chaque vague de mesure a permis de constater des évolutions significatives au sens statistique. L'édition 2025 ne fait pas exception à cette règle. Cette année, l'ensemble des résultats progresse de manière significative par rapport à 2024, traduisant une amélioration globale de la satisfaction et de la confiance des parents envers l'accueil proposé dans les structures. Ces évolutions, bien qu'importantes, restent cohérentes avec les tendances historiques observées et ne marquent pas de rupture majeure.

Les amplitudes de variation enregistrées cette année se révèlent même légèrement supérieures à celles relevées lors des précédentes éditions.

Ce constat témoigne à la fois de l'engagement constant des équipes et de la capacité du dispositif à capter les évolutions fines de perception des parents dans un contexte toujours exigeant.

Les éléments externes à ne pas négliger

Au-delà des résultats, il convient de replacer ces évolutions dans leur contexte. Le secteur de la petite enfance reste confronté à plusieurs difficultés structurelles : une pénurie persistante de personnels diplômés et une diminution progressive de l'offre de places d'accueil formel. Par ailleurs, depuis juin 2022, les crèches continuent d'être régulièrement exposées à des traitements médiatiques alarmants, nourrissant un climat d'inquiétude chez les parents.

Dans ce contexte contraint et médiatiquement sensible, l'amélioration des résultats observée en 2025 traduit la capacité des établissements à renforcer la confiance des familles en maintenant un haut niveau de la qualité dont elles peuvent témoigner dans leur établissement.

Ce qu'il faut retenir

Depuis la création du baromètre, les éventuels reculs constatés ponctuellement n'ont jamais perduré dans le temps. Chaque baisse a été suivie d'une réaction visible et rapide, confirmant la dynamique d'amélioration continue et la capacité du dispositif à servir d'outil de pilotage opérationnel au service de la qualité d'accueil. Les résultats de 2025 confirment cette tendance et témoignent de la résilience et de l'adaptabilité des équipes face aux défis du secteur.



*Paula FERNANDES,
Directrice d'études
chez Ipsos*



*Tra-My VU,
Cheffe de groupe
chez Ipsos*

Ce qu'ils nous disent avec leurs propres mots : Les crèches m'apportent ...

...la sérénité et la tranquillité d'esprit...



« Si toutes les crèches ressemblaient à celle où se trouve mon enfant, je pense que les parents seraient apaisés et sereins de laisser leurs enfants ! Je n'ai rien à dire pour que la crèche s'améliore, car je trouve que la directrice et son équipe sont formidables ! Elles sont humaines, gentilles, attentionnées et bienveillantes que ce soit pour nos enfants ou nous, parents. Les transmissions sont top, les activités proposés aussi. Mon fils est heureux d'y aller et je le sais en sécurité »

... grâce à un personnel au top...



« Je suis très satisfaite de la prise en charge de mon enfant par la crèche. Dès le début de son adaptation, l'équipe a trouvé les mots pour rassurer, et accompagner sa rentrée dans les meilleures conditions. Le personnel est tellement rassurant et à l'écoute que je n'hésiterais pas à la recommander. Merci à toute l'équipe ! »

...des activités de qualité pour mon enfant...



« Rien à signaler ! C'est une crèche au top malgré les changements de direction en 3 ans. L'équipe est vraiment bienveillante ! Les activités proposées sont toujours de qualité et surtout en adéquation pour chaque enfant. Le respect de la nourriture, du sommeil est vraiment respecté. Sincèrement, aucun problème quant à la sécurité. Pour l'hygiène : je dirai que ça mériterait un peu plus de nettoyage. Les horaires et le parking pratique. Je suis satisfaite et merci à mon employeur d'être en partenariat avec cette crèche qui m'a permise d'être plus tranquille quand je suis au travail »

... qui me conseille pour le bien de mon enfant



« Nous remercions sincèrement les professionnelles de la crèche qui accueillent nos enfants avec douceur, bienveillance et en apportant des conseils, un environnement rassurant et beaucoup de joie de vivre aux enfants. »

Concilier vie professionnelle, vie personnelle et familiale : un défi quotidien pour les parents

L'arrivée d'un enfant au sein d'un foyer **constitue** pour les parents **un événement majeur** générateur de stress, de changements en termes de rythme de vie, d'organisation et de budget. Certaines questions se posent bien avant l'arrivée de l'être cher, en particulier **pour en assurer son accueil et son épanouissement**.

Les parents et futurs parents ont besoin d'être accompagnés à cette nouvelle étape de leur vie et plus spécifiquement lors des 1000 premiers jours.

Dans ce contexte, la question du mode d'accueil prend une place déterminante. Pouvoir confier son enfant dans **un cadre sécurisé, bienveillant et adapté à ses besoins** est un facteur clé de réassurance pour les parents et contribue à leur équilibre personnel et professionnel. Le rôle de parent ne s'interrompt pas aux portes de la crèche ; **savoir son enfant heureux et épanoui influence directement le bien-être des parents**.

Ce bien-être parental impacte également le monde professionnel : Les salariés heureux sont 2 fois moins malades, 6 fois moins absents, 9 fois plus loyaux, 31% plus productifs, 55% plus créatifs d'après une étude Harvard/MIT publiée dans l'Harvard Business Review.

Le recours au mode d'accueil collectif apparaît comme l'une des clés pour atteindre cet équilibre entre vie professionnelle, vie personnelle et vie familiale tout en garantissant un cadre idéal pour le développement et l'éveil de l'enfant.

La Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC) en chiffres

> Nombre de places

72 000

Soit près de 12% des places en crèches

> Nombre de crèches

3 100

> Nombre de salariés

29 000

Aimer Faire Mieux sera toujours le Guide de notre action, pour les enfants, les familles et nos équipes

Au travers de sa [Charte éthique](#), les adhérents de la FFEC s'engagent notamment pour :

- La qualité d'accueil des enfants,
- La bientraitance des professionnels de crèches et micro-crèches,
- Les familles,
- Les réservataires, les partenaires et globalement pour la Petite Enfance.

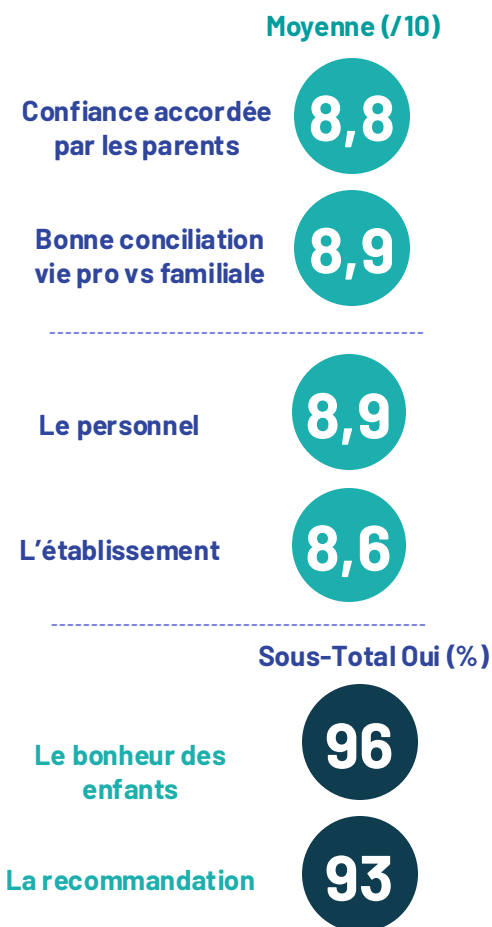
C'est en application de cette charte et au-delà de leurs obligations réglementaires que les entreprises de crèches et micro-crèches ont choisi de demander et rendre public le ressenti des familles accueillies dans leurs établissements.

Ainsi, la FFEC dispose depuis 13 ans un baromètre de satisfaction auprès des parents dont les enfants sont inscrits en crèches ou micro-crèches pour :

- **Mesurer** la satisfaction des parents et suivre ses évolutions dans le temps.
- **Analyser** les principales attentes des parents
- **Communiquer** auprès des entreprises, parents, partenaires institutionnels et publics.
- Et conformément à la Charte éthique, **permettre l'amélioration continue de la qualité d'accueil**

Source : FFEC - Communiqué de presse du 11 mars 2024 : Statistiques annuelles de la création de places de crèches par les adhérents de la FFEC

Indicateurs globaux



Satisfaction détaillée

	Moyenne (/10)	Notes ≥ 8 (%)
TOP 3 - Le personnel		
L'amabilité, la convivialité de l'équipe	9,0	88
Le professionnalisme	8,8	84
La période d'adaptation et/ou de familiarisation lors de l'entrée en crèche	8,7	83
TOP 3 - L'établissement		
L'amplitude d'ouverture de la crèche	8,9	86
Les jeux libres, l'éveil et l'accès aux jouets	8,8	84
La sécurité affective et physique de votre enfant	8,7	83

À retenir

Une **confiance renouvelée** lorsqu'ils laissent leur(s) enfant(s) :

- **8,8/10** de moyenne
- **86%** des parents donnant une note de 8 ou plus

Et **permettant de concilier travail et famille** :

- **8,9/10** de moyenne
- **86%** des parents donnant une note de 8 ou plus

Des **enfants heureux** d'aller à la crèche :

- **96%** des parents ont ce sentiment
- Plus de **6 parents sur 10** en sont tout à fait convaincus

Avec **un personnel encadrant reconnu** :

- **8,9/10** de moyenne
- **86%** des parents donnant une note de 8 ou plus
- Et plus de **2 parents sur 5** le considèrent parfait en donnant la note de 10.

Ce qui encourage les parents à **recommander** :

- **93%** des parents recommandent leur crèche
- Et plus de **7 parents sur 10** la recommanderaient certainement

Une progression significative des indicateurs dans un contexte toujours sous tension



En 2025, l'ensemble des indicateurs de satisfaction liés à l'accueil en crèche affichent une progression significative. Le taux de satisfaction globale atteint ainsi un score record de 8,6/10, avec plus d'un tiers des parents attribuant la note maximale de 10 à leur établissement. Ce résultat remarquable intervient dans un contexte où les crèches restent régulièrement sous le feu des projecteurs depuis 2022, mises en cause pour des dysfonctionnements ponctuels et une situation structurellement tendue sur le plan des ressources humaines. Malgré cet environnement délicat, les parents maintiennent un haut niveau de confiance envers les structures et les professionnels de la petite enfance.

Cette confiance, qui avait connu un recul en 2024, retrouve son niveau d'avant-crise en 2021 et progresse à 8,8/10 en 2025. Cette dynamique positive témoigne de la capacité des établissements adhérents à la FFEC à maintenir, voire renforcer, la qualité de leurs services dans un contexte sectoriel où la vigilance sociétale et médiatique reste accrue.

Un bien-être de l'enfant au cœur des préoccupations parentales et largement reconnu



Le bien-être de l'enfant reste la priorité absolue pour les familles, et les résultats de l'enquête confirment cette attente. En effet, **96 % des parents considèrent que leur enfant est heureux d'aller à la crèche**, un résultat stable et particulièrement élevé. Cette perception favorable se traduit également par un taux de recommandation exceptionnel, puisque **93 % des parents déclarent recommander leur crèche à leur entourage**.

Les dimensions qui contribuent particulièrement à cette satisfaction globale sont : la **conciliation entre vie professionnelle et vie familiale**, évaluée à **8,86/10**, **l'accueil constant tout au long de l'année**, apprécié à **8,77/10** et **l'environnement épanouissant offert aux enfants**, noté **8,77/10**. Ces résultats confirment le rôle central joué par les crèches dans l'équilibre des temps de vie et le développement des jeunes enfants.

Ces constats trouvent un écho dans les conclusions de l'**Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE)**, qui a mis en évidence que les enfants accueillis en crèche acquièrent de meilleures compétences linguistiques et sociales que ceux gardés à domicile ou par une assistante maternelle, et ce, indépendamment du contexte social et économique des familles. Cette reconnaissance objective de l'impact positif des EAJE vient légitimer le ressenti des parents et renforcer la légitimité des crèches dans leur mission éducative et sociale.

Source : Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE) 2022

Des équipes professionnelles plébiscitées malgré les tensions sur l'emploi



Dans le détail des résultats, les **équipes en contact quotidien avec les enfants** sont celles qui suscitent le plus fort taux de satisfaction, confirmant l'importance du lien affectif et de la qualité de la relation dans le ressenti des familles. Elles sont suivies par les **équipes de direction des crèches**, qui maintiennent également de très bons scores. Quant aux **équipes du siège**, historiquement moins bien évaluées (7,86/10 en 2025), elles enregistrent cette année une progression avec un gain de **+0,18 point**. Elles retrouvent ainsi le niveau de leur meilleur score obtenu en 2020 (7,87/10).

Les parents apprécient particulièrement **l'amabilité et la convivialité des équipes**, dimension qui obtient la note de **9,02/10**. Ce résultat est à souligner dans un secteur confronté à une **pénurie chronique de professionnels**. Selon les données de la DREES (2022), le secteur a connu une augmentation de **+31 % de places en crèche entre 2011 et 2021**, tandis que le nombre d'Éducateurs de jeunes enfants n'a progressé que de **+7 %** et celui des Auxiliaires de puériculture de **+20 %**. Cette tension sur les ressources humaines, associée à des départs massifs à la retraite prévus d'ici 2030, représente un enjeu majeur pour le maintien de la qualité d'accueil et de la satisfaction des familles.

Source : Données départementales sur l'offre d'accueil du jeune enfant (2022)



L'appréciation des parents porte également sur les aspects fonctionnels et pratiques du service proposé. La **période d'adaptation ou de familiarisation** à l'entrée en crèche obtient en 2025 son meilleur score depuis 2015, soulignant la qualité de l'accompagnement proposé aux familles dans ce moment clé.

Le **fonctionnement de la crèche** est également salué, notamment concernant **l'amplitude horaire d'ouverture**, notée **8,95/10**, et les **activités d'éveil, jeux libres et accès aux jouets**, qui recueillent un score de **8,80/10**. Ces dimensions, essentielles dans le quotidien des parents et des enfants, contribuent à consolider la perception positive de l'accueil collectif.

Une amélioration continue des dispositifs de soutien à la parentalité et des outils de communication



Le **soutien à la parentalité** demeure l'indicateur le plus bas de l'étude, bien qu'il reste à un bon niveau avec une note de **8,10/10**. Sa progression pour la **troisième année consécutive** montre que les établissements ont pris conscience de l'importance de cet enjeu et multiplient les actions en ce sens.

Les **outils de communication** poursuivent également leur progression, atteignant **8,44/10**, leur meilleur score. Cette amélioration est d'autant plus significative dans un contexte où l'accélération des usages digitaux, renforcée par la crise sanitaire, a modifié les attentes des familles en matière d'information et de suivi du quotidien de leur enfant.

Conclusion

Dans un secteur sous pression, les crèches adhérentes à la FFEC affichent des **résultats solides et en amélioration**, portés par la qualité relationnelle des équipes, l'adaptation des services et une dynamique d'amélioration continue. Les enjeux à venir concerneront le **renforcement de l'attractivité des métiers et l'accompagnement parental**

DES RÉSULTATS D'UNE FIABILITE EQUIVALENTE A L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

LES GRANDES LIGNES DU DISPOSITIF



Ce rapport présente les résultats de l'enquête de l'année 2025, menée auprès des parents ayant au moins 1 enfant accueilli durant l'année 2024-2025 dans l'une des 93 Entreprises de Crèches de la FFEC participant à l'enquête.

ÉCHANTILLON

- ❑ Au total, **69 401 parents ont été sollicités** (vs 69 357 en 2024)
- ❑ Exploitation exhaustive des fichiers fournis par chaque Entreprise de Crèches. Seuls les parents ayant donné leur accord pour la transmission de leur email ont été interrogés directement par Ipsos.
- ❑ Seuls les parents ayant une adresse email valide ont été sollicités (partie Ipsos).
- ❑ Aucun quota n'a été appliqué.

COLLECTE DE DONNÉES

- ❑ **28 700** parents ont répondu (vs 30 740 en 2024) soit un taux de retour de **41,4%**.
- ❑ **Enquête online**
- ❑ Une partie des interviews a été réalisée directement par les Entreprises de Crèches.
- ❑ L'autre partie a été réalisée par Ipsos.
- ❑ Le terrain a été réalisé sur la période du 11 mars au 7 avril 2025.

TRAITEMENTS DES DONNÉES

- ❑ **Un redressement a été appliqué aux résultats** présentés dans ce rapport pour les rendre représentatifs par Entreprise de Crèches.
- ❑ Résultats consolidés sur les 93 Entreprises de Crèches ayant participé (vs 82 entreprises participantes en 2024 vs 60 en 2023).

Guide de lecture des résultats

Comment interpréter les chiffres de ce rapport ?

Lecture des chiffres

- **Les chiffres avec une ou deux décimales** correspondent à des moyennes de notes.
- **Les nombres entiers** indiquent des pourcentages.
- **Les bases répondants** indiquées correspondent au nombre réel de personnes ayant répondu à chaque question (bases brutes).
- **Les pourcentages inférieurs à 1 %** ne sont pas affichés dans le rapport.
- **Une bulle grise** signale les meilleurs et les plus bas scores observés avant la mesure 2025.
- **Une étoile** apparaît lorsque le score atteint cette année est le plus élevé depuis le lancement du baromètre en 2013.

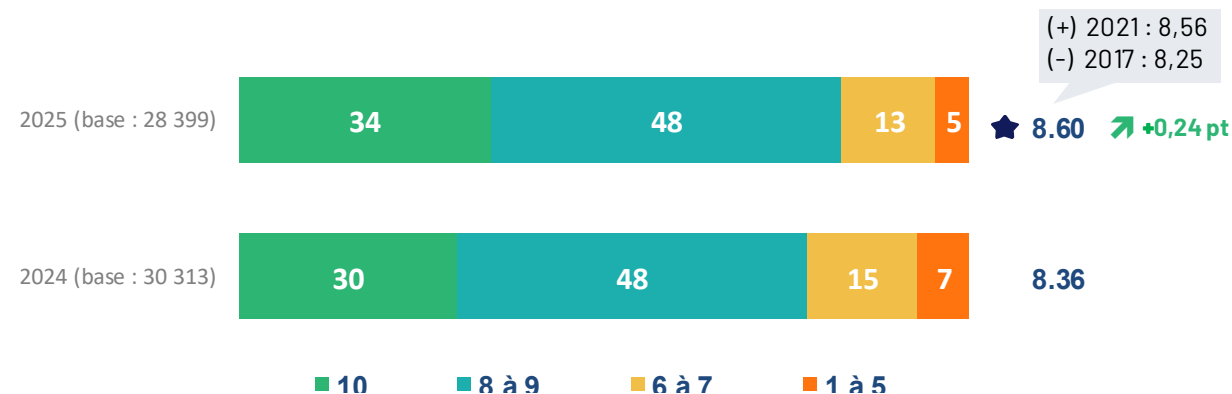
Exemple de lecture : Sur le graphique à droite, la note moyenne pour 2025 est de 8,60, un score record. La moyenne la plus haute avant 2025 était de 8,56 en 2021, et la plus basse de 8,25 en 2017.

Différences significatives

Seules les différences significatives (au sens statistique) les plus importantes apparaissent sur le rapport. Ces écarts apparaissent sous forme de flèches :

-  : les différences sont significativement supérieures
-  : les différences sont significativement inférieures

Exemple de lecture sur le graphique ci-dessous : la moyenne obtenue en 2025 sur le critère est **significativement supérieure** à celle de 2024.



Des crèches toujours très appréciées des parents

La satisfaction atteint un niveau record depuis la mise en place de la mesure en 2013.

Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?

Moyenne

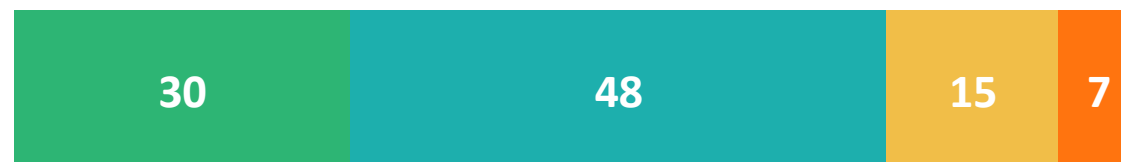
2025 (base : 28 399)



(+) 2021 : 8,56
(-) 2017 : 8,25

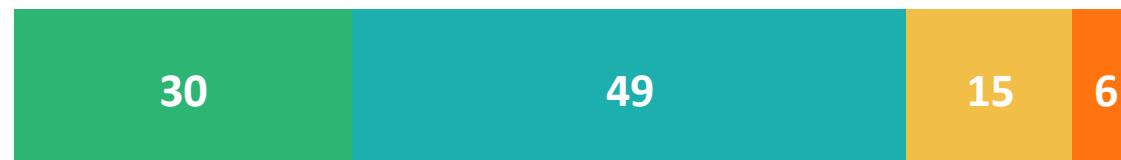
★ **8.60** ↗ +0,24 pt

2024 (base : 30 313)



8.36

2023 (base : 22 162)



8.44

■ 10

■ 8 à 9

■ 6 à 7

■ 1 à 5

(+) score le plus élevé observé avant 2025
(-) score le plus bas observé avant 2025

Des crèches qui intensifient la confiance des parents

Le niveau de confiance
repart à la hausse pour
atteindre un niveau élevé,
après le recul de 2024.

Si vous deviez noter entre 1 et 10 votre niveau de confiance lorsque vous laissez
votre/vos enfant(s) à la crèche, quelle note donneriez-vous ?

Moyenne

2025 (base : 28 478)



(+) 2021 : 8,95
(-) 2024 : 8,67

8.80 ↗ +0,13 pt

2024 (base : 29 257)



8.67

2023 (base : 20 981)



8.78

■ 10

■ 8 à 9

■ 6 à 7

■ 1 à 5

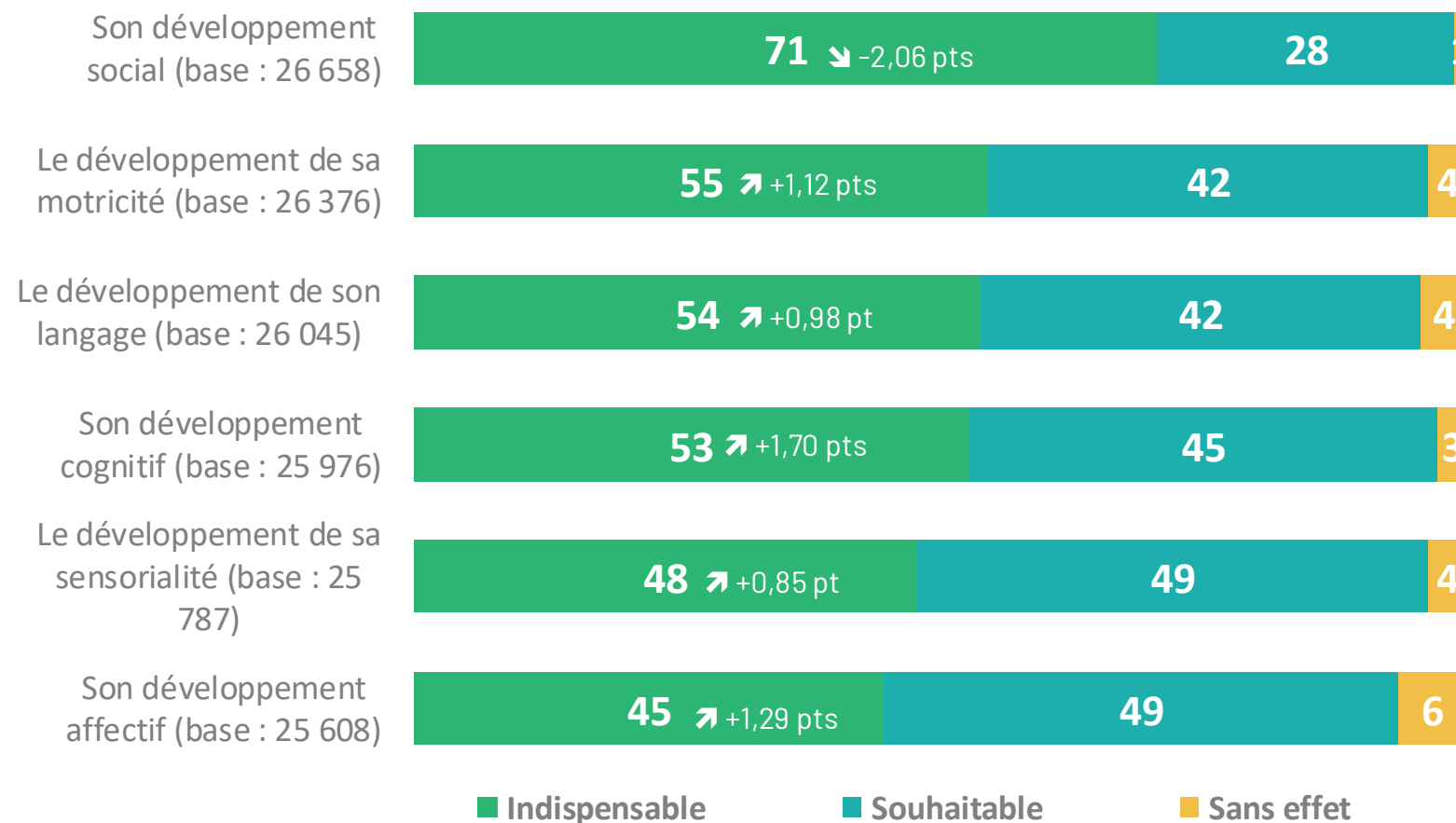
(+) score le plus élevé observé avant 2025
(-) score le plus bas observé avant 2025

Le passage en crèche, une étape nécessaire pour le développement de l'enfant

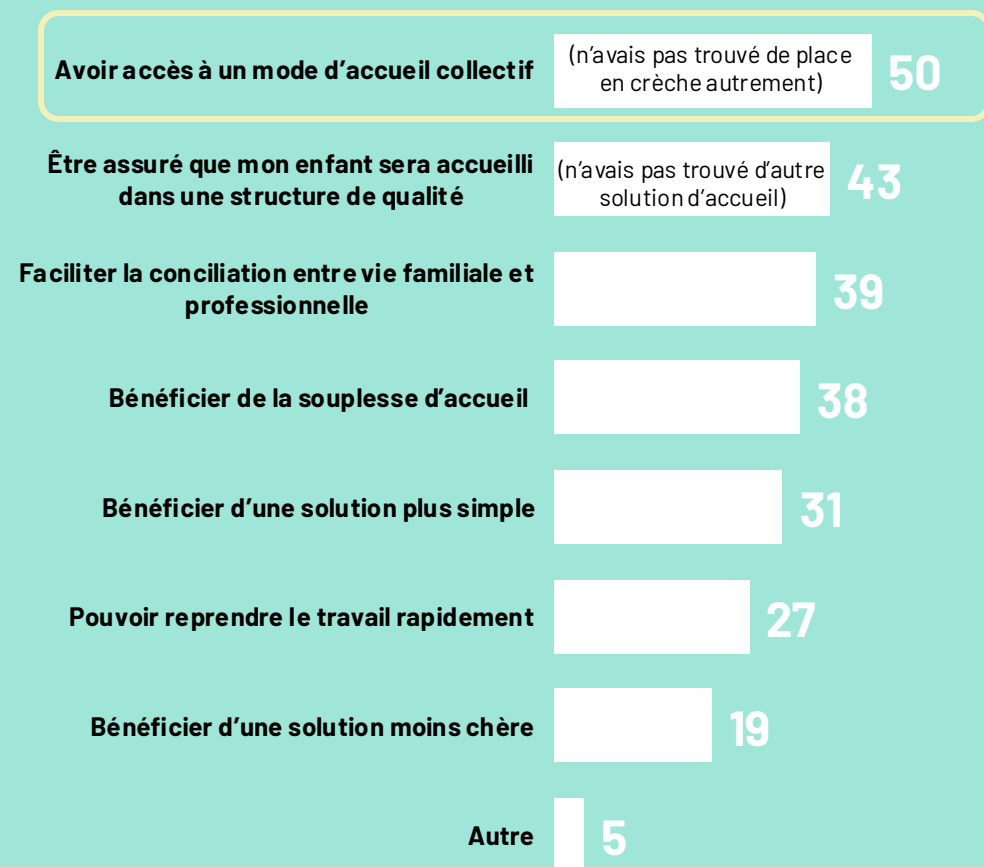
Notamment pour le développement social, qui reste considéré comme nécessaire pour la quasi-totalité des parents.

Q20

Vous diriez que l'accueil en crèche est pour votre enfant indispensable, souhaitable ou sans effet pour son développement ?



Quels sont les avantages à bénéficier d'une place en crèche via votre employeur ?



Base : 12 828 répondants

Q4.2

47% Des parents ont obtenu leur place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint

Base : 28 676 répondants

L'accès à un mode d'accueil collectif reste le principal avantage cité pour une place obtenue via l'employeur

La place via leur employeur, seule solution d'accueil pour près d'1 parent sur 2

Sans une place accessible via l'employeur, la conséquence directe aurait été une absence prolongée d'un des parents

**Près de
1/2
ne savaient
pas comment
faire garder
leur enfant**

En dehors de cette place en crèche obtenue via votre employeur, aviez-vous une autre solution pour faire garder votre enfant ?



Base : 12 914 répondants

Q4.1

Le niveau de satisfaction des parents est en nette progression

Des résultats record enregistrés pour les équipes de professionnels et de direction depuis la mise en place du baromètre.

Q7 bis

Pouvez-vous évaluer à l'aide de l'échelle ci-dessous, votre niveau de satisfaction par rapport aux équipes de la crèche ?

Moyenne

L'équipe des professionnels qui accueillent votre enfant (base : 28 087)



(+) 2021 : 8,84
(-) 2022 : 8,73

★ 8.85 ↗ +0,11 pt

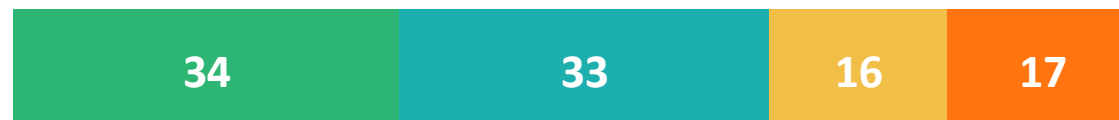
L'équipe de direction de la crèche (base : 27 947)



(+) 2021 : 8,59
(-) 2022 : 8,45

★ 8.64 ↗ +0,18 pt

Les équipes du siège de l'entreprise de crèche (base : 13 566)



(+) 2020 : 7,87
(-) 2023 : 7,55

7.86 ↗ +0,18 pt

■ 10

■ 8 à 9

■ 6 à 7

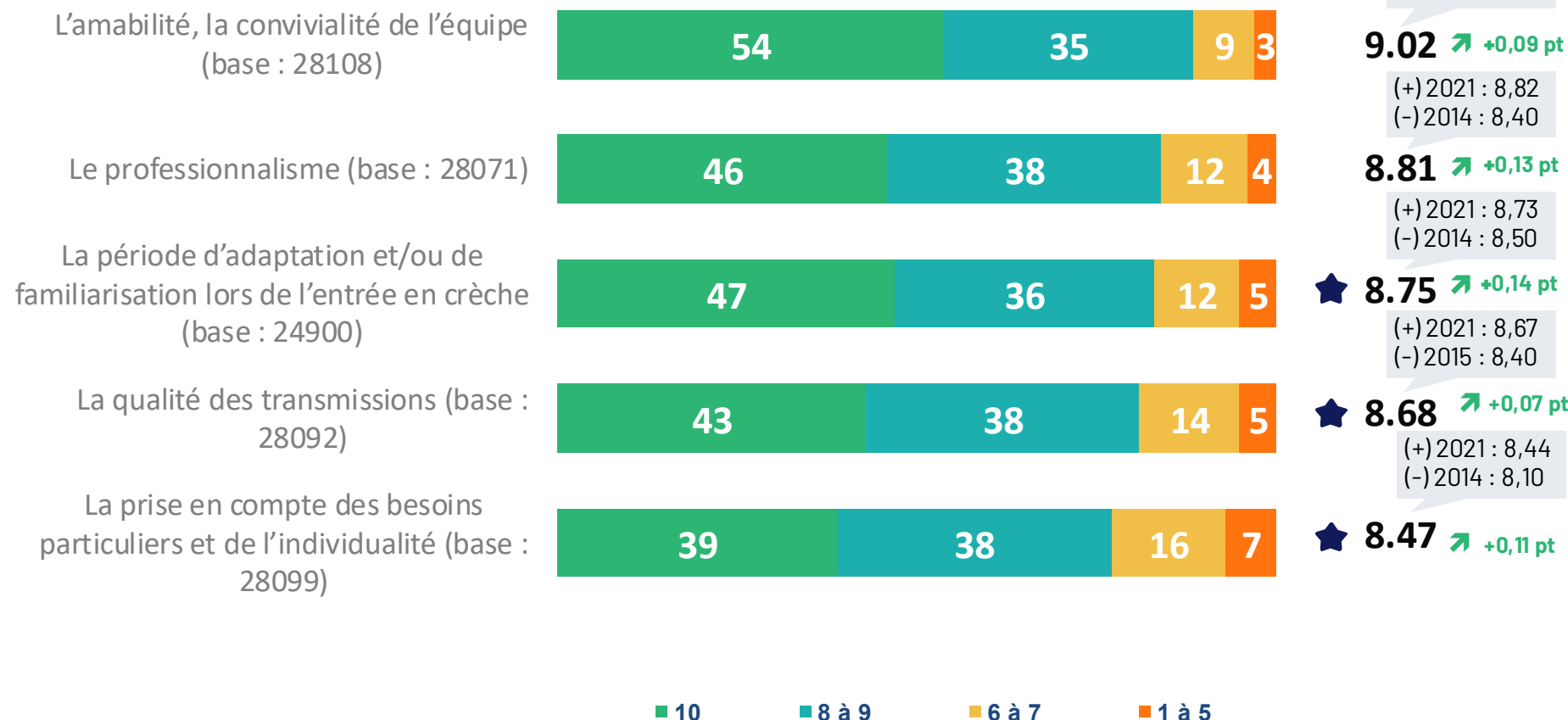
■ 1 à 5

(+) score le plus élevé observé avant 2025
(-) score le plus bas observé avant 2025

Un personnel toujours très reconnu

Des scores très élevés et qui se rapprochent des niveaux records de 2021.

Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant ?

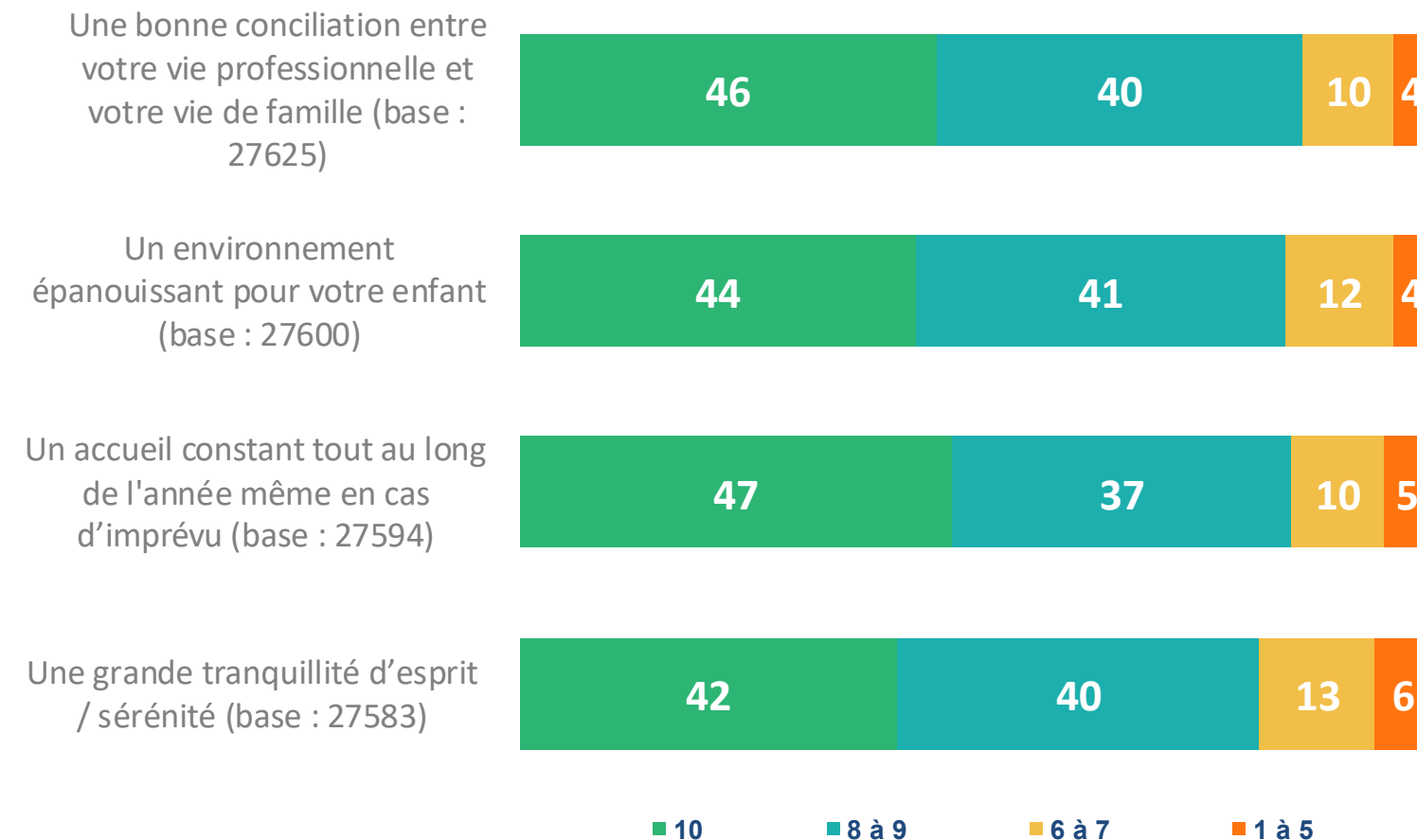


Q8

Les crèches toujours au rendez-vous des attentes des parents

Des scores très élevés avec près de la moitié de parents qui donne le score maximum, soulignant ainsi les grands bénéfices qu'offrent les crèches.

Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à ces différentes propositions ? La crèche vous apporte / garantit...



Moyenne

(+) 2021 : 8,94
(-) 2014 : 8,60

8.86 ↗ +0,13 pt

(+) 2021 : 8,87
(-) 2014 : 8,60

8.77 ↗ +0,14 pt

(+) 2021 : 8,82
(-) 2024 : 8,58

8.77 ↗ +0,18 pt

(+) 2021 : 8,81
(-) 2024 : 8,55

8.63 ↗ +0,08 pt

Q13

Les principaux thématiques des questions ouvertes

**Q6. Quelles sont vos attentes vis-à-vis de la crèche pour votre / vos enfant(s) ?
Quels sont les services que vous attendez prioritairement ?**

...Sécurité...



« Un environnement bienveillant et sécurisant pour mon enfant, des informations claires sur le projet pédagogique de la crèche, un point de contact au sein de la crèche hors le personnel en section, malheureusement, les deux derniers points ne sont pas remplis à ce jour. »

« Environnement sûr et adapté aux jeunes enfants. Equipe bien formée, attentive et bienveillante. Suivi quotidien et transparence sur la journée de l'enfant. Accueil en douceur pour les nouveaux enfants. »

... Personnel...



« Que mon enfant passe des journées agréables où le personnel se sent bien et où le matériel soit adapté au confort et besoins de nos enfants et à la sécurité. Qu'il y ait des intervenants extérieurs qui fassent découvrir la musique, le théâtre, les animaux pour éveiller davantage nos enfants »

« Des professionnels agréables et sérieuses qui s'occupent bien des enfants. Un cadre de qualité et un gage de sérénité lorsque je vais travailler »

...Développement et apprentissage...



« L'acquisition des étapes courantes chez un enfant en bas âge, leur épanouissement, la socialisation et l'acceptation des règles de vie en communauté, leur bien-être. »

« La crèche doit accompagner l'enfant dans son développement, à son rythme, et lui proposant des activités et apprentissages dans le respect des questionnements actuels. Cela passe aussi par des sorties, des balades, des temps en extérieur. »

« Réponse aux besoins de mes enfants tant sur le plan physique qu'affectif, bonne communication avec l'équipe, une pédagogie adaptée, stimulation et activités adaptés »

... Activités et stimulation...



« Le plus important est que notre enfant se sente bien dans cette crèche, qu'il soit bien entouré, qu'il fasse des activités adaptées à son âge et qu'on se préoccupe de son bien-être. »

« Épanouissement de mon enfant dans un environnement de groupe, sociabilisation, découverte d'activités manuelles et sensorielles »

« Nous souhaitons que les enfants soient épanouis. C'est-à-dire que diverses activités leur soit proposé pour évoluer au niveau de la motricité.. nous souhaitons avant tout que nos enfants soient en sécurité : pas de morsures ou griffures. »

Une amélioration continue des prestations

L'information aux familles, la qualité des soins de change et les actions de soutien à la parentalité s'améliorent pour la 3^{ème} année consécutive atteignant ainsi leur score le plus haut jamais observé.

Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction par rapport au fonctionnement de la crèche qui accueille votre enfant ?

	Notes	10	8 à 9	6 à 7	1 à 5	Moyenne
L'amplitude d'ouverture de la crèche (base : 21 598)	(+) 2021 : 9,03 (-) 2014 : 8,60	54	32	10	4	8,95 ↗ +0,11 pt
Les jeux libres, l'éveil et l'accès aux jouets (base : 27 845)	(+) 2021 : 8,84 (-) 2014 : 8,50	46	38	12	4	8,80 ↗ +0,09 pt
La sécurité affective et physique de votre enfant (base : 27 897)	(+) 2020 : 8,69 (-) 2018 : 8,53	44	39	12	5	★ 8,72 ↗ +0,14 pt
La qualité globale des locaux (base : 27 894)	(+) 2021 : 8,68 (-) 2017 : 8,30	40	41	14	5	8,62 ↗ +0,11 pt
Le respect du rythme de l'enfant (base : 27 882)	(+) 2021 : 8,54 (-) 2018 : 8,36	39	40	15	5	★ 8,56 ↗ +0,12 pt
Les ateliers et activités animés par les professionnels (base : 27 724)	(+) 2021 : 8,55 (-) 2014 : 8,20	41	37	15	7	8,52 ↗ +0,11 pt
L'information aux familles (base : 27 737)	(+) 2024 : 8,31 (-) 2013 : 7,90	41	37	14	8	★ 8,49 ↗ +0,18 pt
La qualité des soins de change (base : 27 831)	(+) 2021 : 8,32 (-) 2014 : 8,00	36	38	19	7	★ 8,35 ↗ +0,13 pt
La qualité des repas (base : 27 578)	(+) 2021 : 8,29 (-) 2014 : 7,90	34	39	19	8	8,28 ↗ +0,18 pt
La qualité du sommeil (base : 27 815)	(+) 2021 : 8,04 (-) 2014 : 7,70	33	38	20	9	★ 8,21 ↗ +0,12 pt
Les actions de soutien à la parentalité (base : 27 166)	(+) 2024 : 7,88 (-) 2020 : 7,61	34	35	19	12	★ 8,10 ↗ +0,22 pt

Q9.x

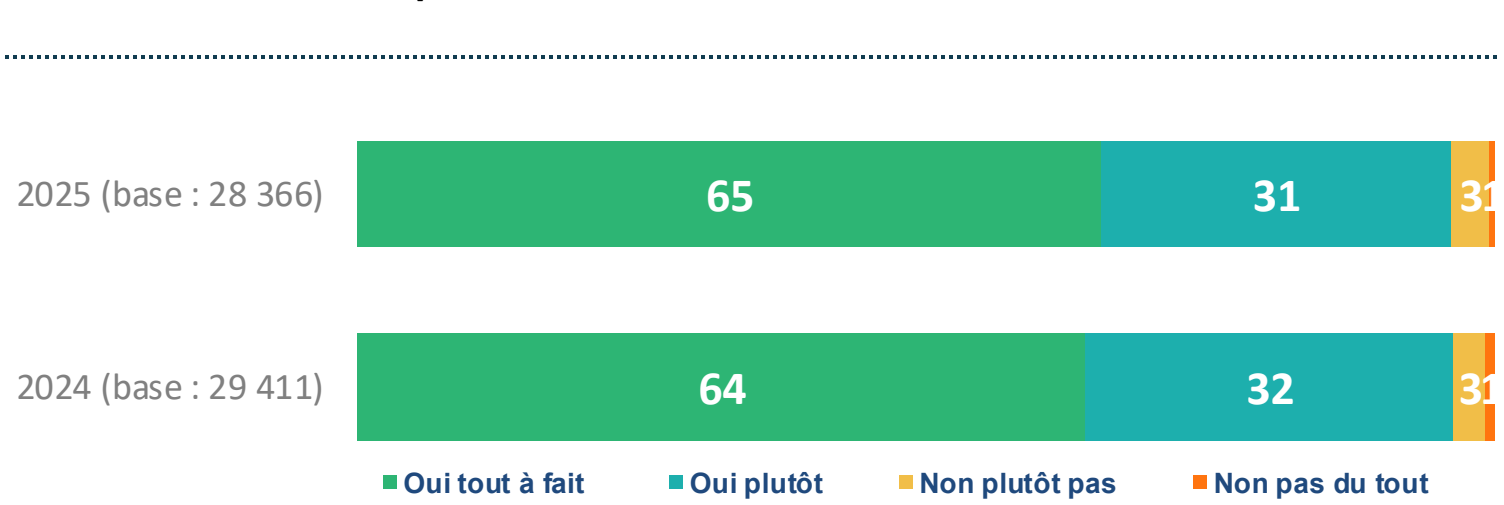
(+) score le plus élevé observé avant 2025
(-) score le plus bas observé avant 2025

Des enfants
toujours très
heureux en
crèches dont
les parents
restent enclins
à les
recommander

Plus de 7 parents sur 10
recommandent sans
hésiter leurs crèches.

Q11 / Q14

Avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont heureux d'aller à la crèche ?



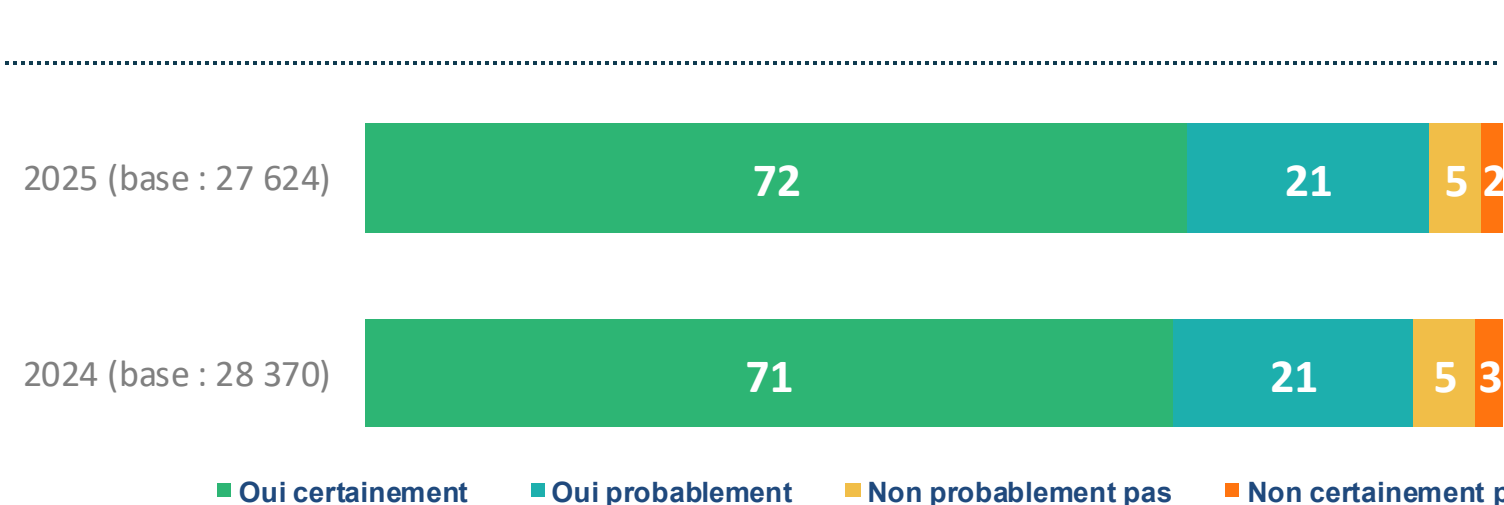
Sous-Total
Oui

(+) 2016 : 98
(-) 2023 : 96

96

96

Vous personnellement, recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?



(+) 2014 : 96
(-) 2024 : 92

93 ↗ +1pt

92

(+) score le plus élevé observé avant 2025
(-) score le plus bas observé avant 2025

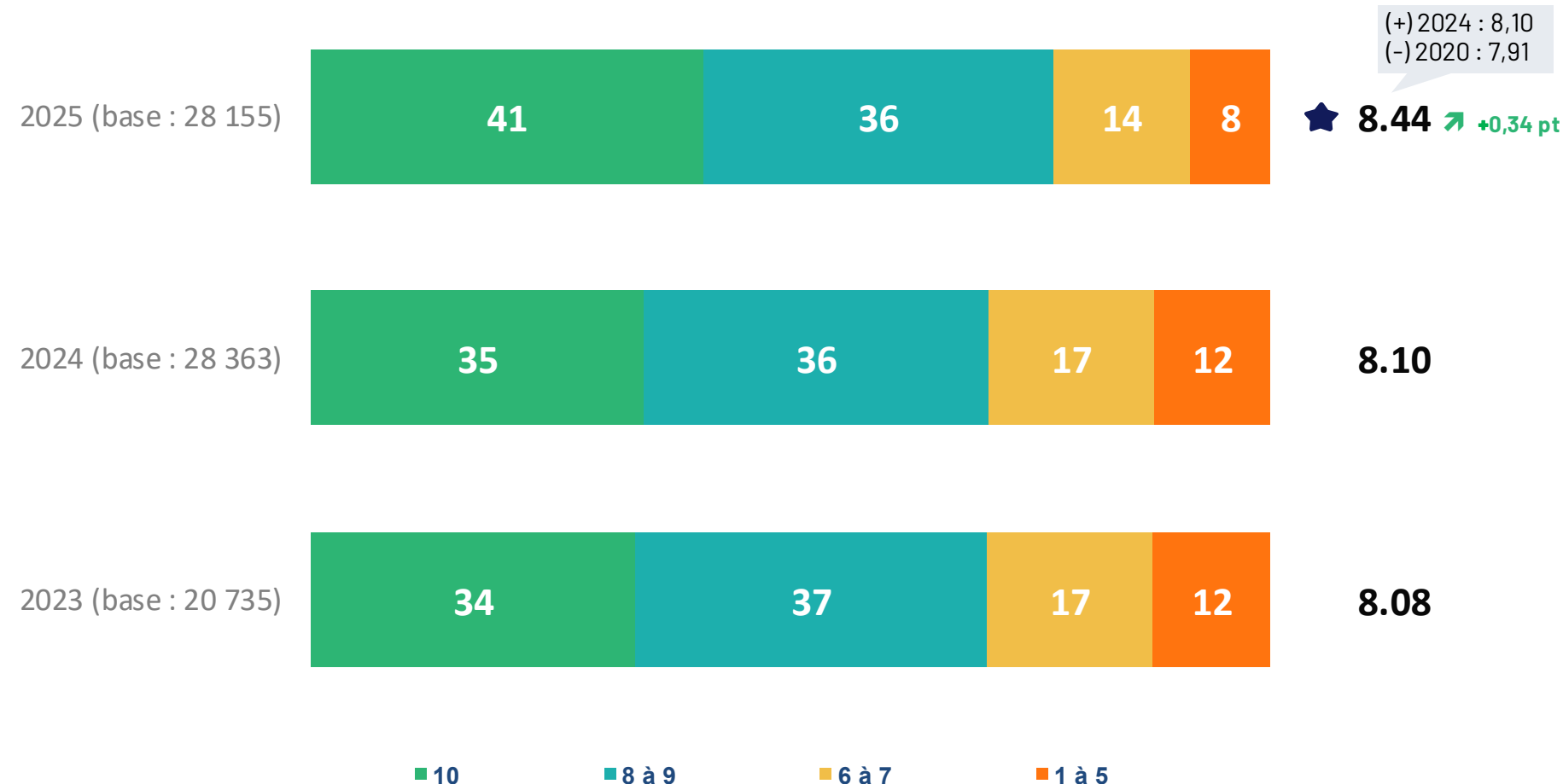


Des outils de communication restant bien évalués face à l'accélération continue du digital

Une note qui progresse en continu depuis 2020.

Diriez-vous que les outils de communication mis à disposition par votre crèche (information/espace dédié sur le site internet, l'application mobile, Journal des Parents...) vous sont utiles en tant que parents ?

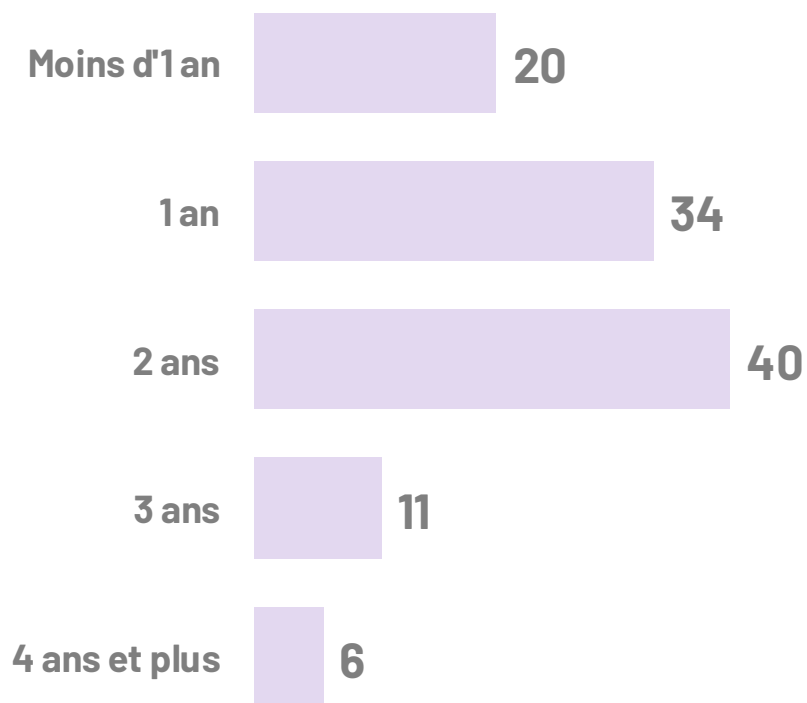
Moyenne



Les établissements fréquentés par les répondants restent le plus souvent localisés en Île-de-France

Âge des enfants (*)

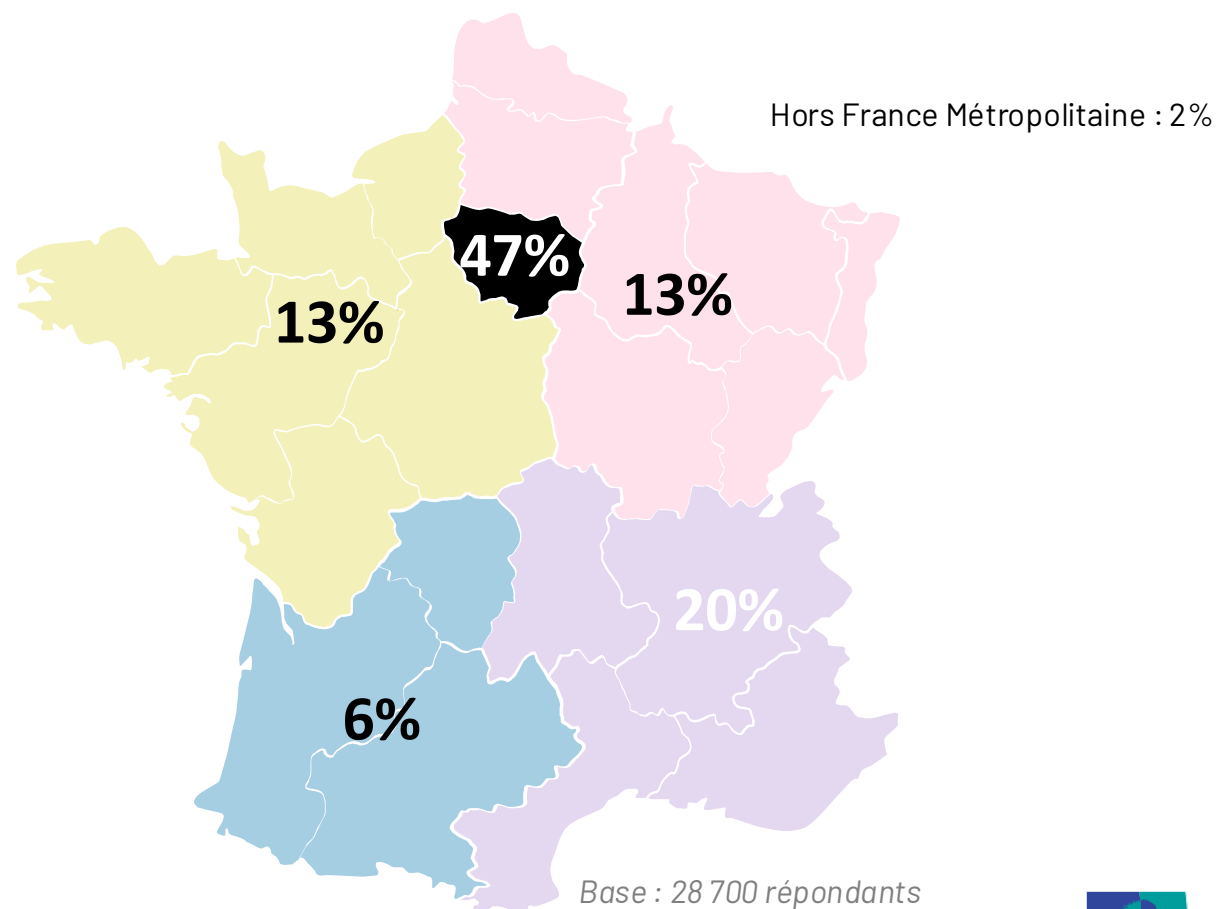
(*) En 2025, l'âge des enfants est renseigné via le fichier de contacts et, en cas de donnée manquante, par la question Q24. En 2024, seule l'information du fichier était utilisée.



Exprimé en %

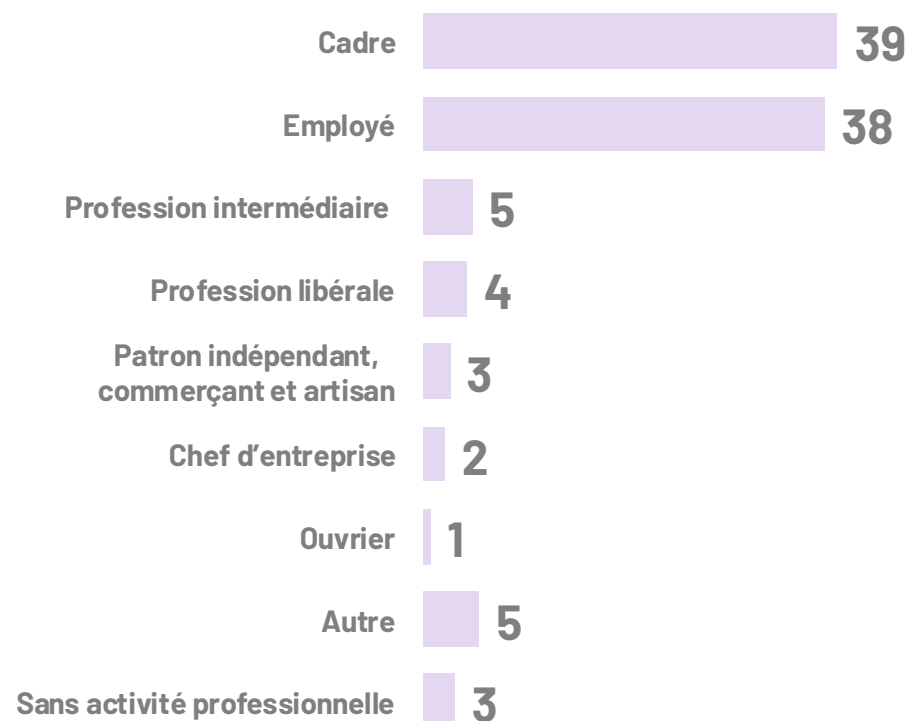
Base : 21 111 répondants

Répartition géographique des établissements fréquentés (UDA 5)



Des crèches qui accueillent principalement des enfants de cadres et d'employés

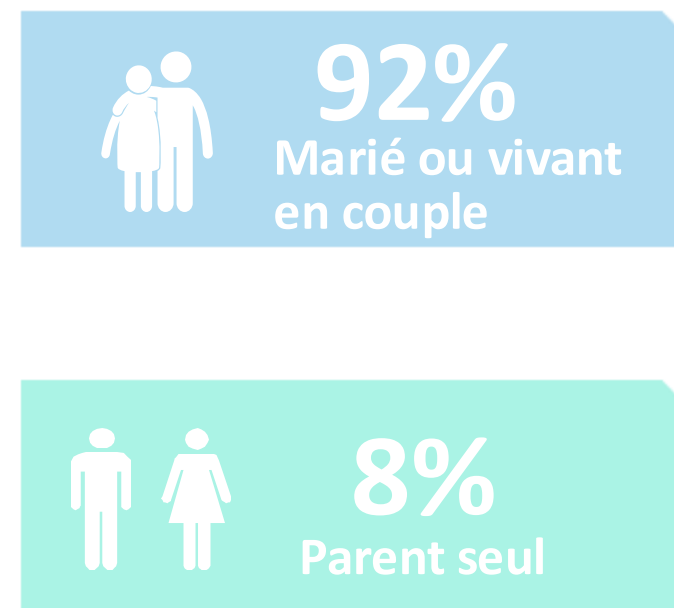
Profession des parents



Exprimé en %

Base : 27 880 répondants

Situation familiale



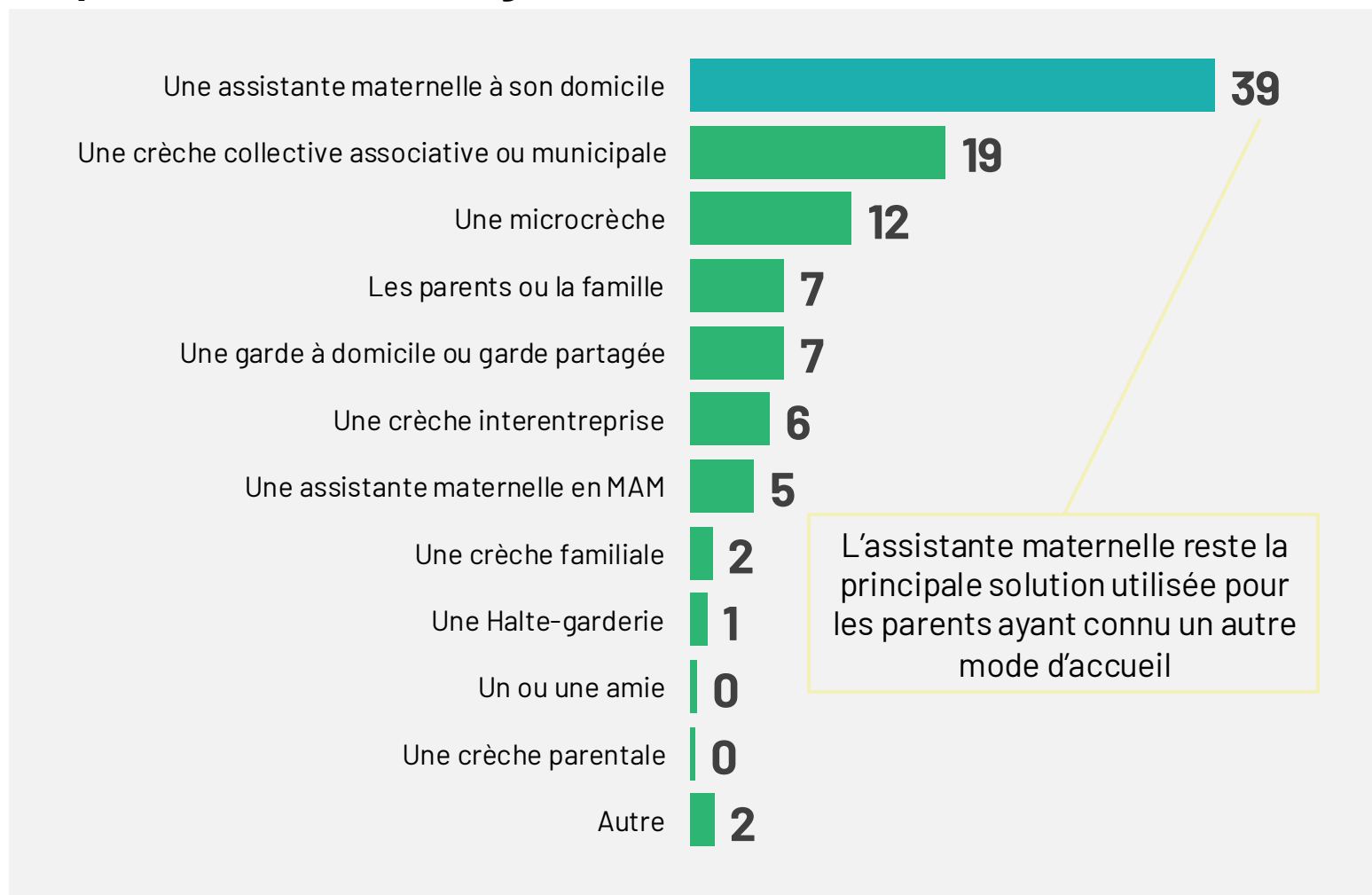
Base : 28 047 répondants

32% ont connu un autre mode d'accueil avant leur crèche actuelle

Ce taux est en baisse significative de 2,2 pts comparé à 2024

Base : 22 406 répondants

De quel mode d'accueil s'agissait-il ?



Base : 7 227 répondants (A ceux qui ont connu un autre mode d'accueil)

Exprimé en %

Les principaux thématiques des questions ouvertes

Q17. Merci d'indiquer ci-dessous toutes vos remarques ou suggestions d'amélioration que vous souhaiteriez partager avec nous.

...Personnel...



« Je suis très satisfaite de la crèche néanmoins depuis quelques temps je suis inquiète. Je trouve qu'il y a énormément de changements que ce soit au niveau du personnel qu'au niveau de l'organisation. J'espère que cela n'a pas d'impact sur nos enfants. »

« Très satisfait de la crèche et de son équipée, seule remarque pour ma part le délai de prévision des plannings est un peu long, cela peut-être compliqué en cas d'activité professionnelle d'un parent qui n'a pas autant de visibilité sur son propre planning, ce qui impose de demander et payer plus d'heures de garde que nécessaire au cas où »

... Activités...



« Crèche vraiment très bien ! Plus d'activités manuelles avec rendu aux parents, ex : fêtes des mères, pères, grande mère, Noël. Plus de photos pour illustrer les journées des enfants »

« Proposer plus de moments et d'activités à l'extérieur et pourquoi pas des moments de relaxation pour les enfants. Exemple : histoire guidée et visualisation, travail sur la respiration. »

...Communication avec les parents...



« J'aimerais qu'il y ait une meilleure transmission des événements de la journée par le personnel, de préférence de manière orale. Cela permettrait d'avoir un échange plus direct et détaillé sur le déroulement de la journée de mon enfant, ses activités, ses comportements, ainsi que ses éventuels besoins ou préoccupations. »

« 1. Plus de photos de nos enfants ! 2. Être avertis quand il a des maladies contagieuses comme la varicelle. 3. Avoir une réponse quand on signale son enfant absent (pas laisser les parents dans le doute de savoir si oui ou non la crèche a reçu le message) »

... Remerciements et gratitude...



« Équipe au top. Très professionnelle et à l'écoute. Je recommande à 100% »

« Merci à toute l'équipe de la crèche, vous êtes vraiment au top ! Nous sommes plus que ravis de l'accueil que vous proposez aux enfants, ne changez rien ! »

« Pas de problème en ce moment. La démarche mise en œuvre depuis le changement de direction permet une amélioration continue. Tant qu'elle est appliquée, tous les problèmes rencontrés au fur et à mesure seront résolus. »

Sources

Détail des études citées ou utilisées dans ce rapport par source

Données INSEE : Bilan démographique 2024 - janvier 2025

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/8327319>

Données DREES :

- L'offre d'accueil du jeune enfant, L'accueil des jeunes enfants : du côté des familles 2013-2021
https://data.drees.solidarites-sante.gouv.fr/explore/dataset/331_-offre-d-accueil-du-jeune-enfant/information/
- Études et résultats N° 1257 - février 2023
<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications-communique-de-presse/etudes-et-resultats/la-part-des-enfants-de-moins-de-3-ans-confies>

Études FFEC :

FFEC - Communiqué de presse du 3 mars 2025 : Statistiques annuelles de la

création de place de crèches par les adhérents de la FFEC

<https://ff-entreprises-creches.com/actualites/statistiques-annuelles-de-la-creation-de-places-de-creches-par-les-adherents-de-la-ffec-2/>

Études / Données CNAF :

Observatoire National de la Petite Enfance - L'accueil du jeune enfant Édition 2024

[CAF - Observatoire national de la petite enfance \(Onape\)](https://www.cnaf.fr/documents/caf-restitution-des-resultats-de-lenquete-nationale-penurie-de-professionnels-en-etablissements-daccueil-du-jeune-enfant/)

Enquête nationale « pénurie de professionnels en établissements d'accueil du jeune enfant » - juillet 2022

<https://www.cnape.fr/documents/caf-restitution-des-resultats-de-lenquete-nationale-penurie-de-professionnels-en-etablissements-daccueil-du-jeune-enfant/>

Baromètre d'accueil du jeune enfant 2021 - L'essentiel N°209 - juillet 2022

https://www.lesprosdela petiteenfance.fr/sites/default/files/barometre_de_la_ccueil_du_jeune_enfant_2021.pdf

Étude Longitudinale Française depuis l'Enfance (ELFE) :

Publications 2011 - 2021 -
<https://www.elfe-france.fr/fr/resultats/10-ans-10-avancees-de-la-recherche/>

Autres études / articles :

La boîte rose : Les modes de gardes - mars 2018

<https://www.laboiterose.fr/fr/toutes-les-enquetes-de-l-institut-d-etudes-la-boite-rose/modes-daccueil-etude-sur-les-choix-des-parents-0>



NOS ENGAGEMENTS

CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- **SYNTEC** (syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France ; www.Syntec-etudes.Com)
- **ESOMAR** (European Society for Opinion and Market Research, www.Esomar.Org)



**Ipsos France est certifiée ISO 20252 :
Market Research - version 2019
par AFNOR CERTIFICATION**

Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales.

Ipsos France s'engage à appliquer le **code ICC/Esomar** des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.



Ipsos s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc .

de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente.

À PROPOS D' IPSOS

Ipsos est l'un des leaders mondiaux des études de marché et des sondages d'opinion, présent dans 90 marchés et comptant près de 20 000 collaborateurs.

Nos chercheurs, analystes et scientifiques sont passionnément curieux et ont développé des capacités multi-spécialistes qui permettent de fournir des informations et des analyses poussées sur les actions, les opinions et les motivations des citoyens, des consommateurs, des patients, des clients et des employés.

Nos 75 solutions s'appuient sur des données primaires provenant de nos enquêtes, de notre suivi des réseaux sociaux et de techniques qualitatives ou observationnelles.

Notre signature « Game Changers » résume bien notre ambition d'aider nos 5 000 clients à évoluer avec confiance dans un monde en rapide évolution.

Créé en France en 1975, Ipsos est coté à l'Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. L'entreprise fait partie des indices SBF 120 et Mid-60 et est éligible au service de règlement différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Individus.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :
You act better when you are sure.

MERCI