

## Communiqué de Presse

## Pour l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle, 97% des parents plébiscitent leur crèche d'entreprise

— 5ème édition du baromètre de satisfaction —

Paris, le 13 septembre 2017 – **97% des parents estiment que la crèche leur permet une bonne conciliation entre leur vie professionnelle et leur vie de famille et 96% des parents recommandent la crèche de leur enfant. C'est sur ce bilan toujours aussi positif que la Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC) et IPSOS révèlent les résultats de la 5ème édition du baromètre de satisfaction sur la qualité de service des crèches.**

Les parents font toujours confiance à leur crèche avec une note moyenne de **8,8/10**.

À l'instar de l'[édition précédente](#), **97 %** d'entre eux sont convaincus du bien-être de leur enfant, et **96 %** recommanderaient leur crèche à d'autres parents. La crèche leur permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie de famille (**8,7/10**).

L'ambiance générale, l'amplitude des horaires d'ouverture, les jeux et les ateliers sont très appréciés avec des notes moyennes variant entre **8,4 et 8,8/10**.

Les professionnels de la Petite Enfance au service des enfants accueillis sont particulièrement appréciés et estimés. Leur amabilité et leur professionnalisme sont plébiscités (**plus d'1/4 des parents considère le personnel parfait**).

---

*Cette cinquième édition du baromètre de satisfaction a été réalisée online, entre mai et juin 2017, auprès de 33 818 parents, avec un taux de retour de 47,1%, soit 15 919 réponses.*

### À propos de la Fédération Française des Entreprises de Crèches

La Fédération Française des Entreprises de Crèches a pour but et objet de fédérer les entreprises proposant des services d'accueil pour les jeunes enfants de moins de 3 ans. Les adhérents de notre Fédération sont 40 entreprises employant 12 000 salariés et gérant 1 200 établissements d'accueil du jeune enfant, soit 37 000 places de crèches, réparties dans 70 départements.

Toute l'actualité FFEC : <https://ff-entreprises-creches.com>

### À propos d'Ipsos

Leader des études en France et expert du comportement des consommateurs, des citoyens et des salariés, Ipsos intervient dans tous les secteurs d'activités. Nos experts accompagnent annonceurs, décideurs et institutions dans leurs stratégies marketing, leurs problématiques RH, leur positionnement de communication et leurs enjeux d'opinion depuis 1975. Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société. Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation. Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques. Nous sommes Game Changers.

Toute l'actualité Ipsos : [www.ipsos.com/fr-fr](http://www.ipsos.com/fr-fr)

