

## Communiqué de Presse

# La qualité de service des crèches en France - 7<sup>ème</sup> édition du baromètre de satisfaction

**Boulogne-Billancourt, le 17 juin 2019 – La Fédération Française des Entreprises de Crèches présente la qualité de services des crèches en France pour la 7<sup>ème</sup> année consécutive.**

**95% des parents toujours prêts à recommander la crèche de leur enfant.** C'est sur ce bilan toujours aussi positif que nous révélons avec la Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC) les résultats de la 7<sup>ème</sup> édition du baromètre de satisfaction sur la qualité de service des crèches.

Les parents font toujours confiance à leur crèche avec une note moyenne de **8,8/10**.

À l'instar de l'édition précédente, **98 % d'entre eux sont convaincus du bien-être de leur enfant. La crèche leur permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie de famille** (8,8/10) notamment en leur garantissant un accueil tout au long de l'année même en cas d'imprévu (8,7/10). **Une perception en hausse par rapport à 2018.**

**Les outils de communication (axe d'amélioration identifié en 2018) ont été évalués pour la 1<sup>ère</sup> fois en 2019. Leur utilité est globalement bien évaluée par les parents (8,0/10).**

Le personnel en contact avec les enfants reste toujours autant estimé (8,6/10 et plus de 3 parents sur 10 le considèrent parfait). **Leur amabilité et leur professionnalisme sont encore plus plébiscités.**

**Près de 9/10 parents considèrent leur crèche actuelle comme de qualité équivalente ou meilleure** comparé à leur ancien mode de garde.

Autre fait marquant lors de cette édition, la confirmation de la dynamique positive qui se dessinait en 2018 avec de **plus en plus de parents donnant la note maximale de 10, appuyant encore un peu plus l'excellence de la qualité de service fournie par les crèches.** L'information aux familles gagne 10pts soit 32% de parents attribuant un 10.

*Cette sixième édition du baromètre de satisfaction a été réalisée online, entre mars et mai 2019, auprès de 46 695 parents, avec un taux de retour de 48,3%, soit 22 567 réponses.*

Contact presse Ipsos :

**Julien CAIETTI**

01 41 98 98 91

[Julien.Caietti@ipsos.com](mailto:Julien.Caietti@ipsos.com)

Contact presse FFEC :

**Elsa HERVY**

06 38 54 49 73

[elsahervy@ff-entreprises-creeches.com](mailto:elsahervy@ff-entreprises-creeches.com)

A propos de la FFEC :

Créée en 2006, la Fédération Française des Entreprises de crèche réunit les entreprises proposant des services d'accueil pour les jeunes enfants de moins de 6 ans. Avec 600 entreprises adhérentes représentant près de 46 000 places de crèches en France et employant 19 000 salariés, la FFEC a pour mission de promouvoir un développement de qualité des modes d'accueil collectifs de jeunes enfants par des entreprises privées. Dans l'intérêt de l'enfant et pour toujours répondre et surpasser les attentes des parents, la FFEC multiplie les

**GAME CHANGERS**



**FFEC**

Fédération Française  
des Entreprises de Crèches

## Communiqué de Presse

démarches et les initiatives auprès des partenaires institutionnels et publics pour dynamiser la politique sociale du secteur et contribuer à la création et au maintien de structures d'accueil de qualité.

### À propos d'Ipsos

Leader des études en France et expert du comportement des consommateurs, des citoyens et des salariés, Ipsos intervient dans tous les secteurs d'activités. Nos experts accompagnent annonceurs, décideurs et institutions dans leurs stratégies marketing, leurs problématiques RH, leur positionnement de communication et leurs enjeux d'opinion depuis 1975. Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société. Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation. Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques. Nous sommes Game Changers.

Toute l'actualité Ipsos : [www.ipsos.com/fr-fr](http://www.ipsos.com/fr-fr)

