

Communiqué de Presse

La qualité de service des crèches en France - 9^{ème} édition du baromètre de satisfaction

Boulogne-Billancourt, le 15 juin 2021 – La Fédération Française des Entreprises de Crèches présente la qualité de services des crèches en France pour la 9^{ème} année consécutive.

96% des parents toujours prêts à recommander la crèche de leur enfant. C'est sur ce bilan toujours aussi positif que nous révélons avec la Fédération Française des Entreprises de Crèches (FFEC) les résultats de la 9^{ème} édition du baromètre de satisfaction sur la qualité de service des crèches.

Depuis plus d'un an, où avec la Covid-19, une grande partie des attentes des parents se sont portées sur les mesures de sécurité et d'hygiène, à tout instant, leur perception pouvait basculer et marquer une rupture avec les bons résultats observés précédemment.

Les multiples adaptations du protocole sanitaire (port du masque, circulation, nettoyage...) et les fermetures/réouvertures imposées depuis plus d'un an, ont perturbé les repères des tout-petits et de leurs parents du jour au lendemain. Les fines barrières qui pouvaient encore exister entre vie professionnelle, personnelle et familiale ont volé en éclat.

Mais les crèches et microcrèches de la FFEC ont continué de faire face et s'adapter avec succès à cette situation exceptionnelle et anxiogène.

Les parents reconnaissent la mobilisation de l'ensemble du personnel pour garantir qualité de service et sécurité (note moyenne de 8,90 et près d'un parent sur 2 donnant la note maximale). Ils sont également satisfaits de la mise en place des règles de protection sanitaire (note moyenne de 8,74) **et renouvellent leur confiance** (note moyenne de 8,95)

La dynamique positive observée depuis plusieurs années avec de plus en plus de parents donnant la note maximale de 10 se renforce. Et elle est également visible sur la note moyenne cette année, avec une augmentation sur la plupart des indicateurs, appuyant toujours un peu plus l'excellence de la qualité de service fournie par les crèches.

Cependant, **l'accès à ce mode d'accueil collectif**, offrant un cadre sécurisant et épanouissant pour les enfants, **reste difficile d'accès pour les parents sans une aide de leur employeur.**

Près de la moitié des parents interrogés ont pu bénéficier d'une place en crèche via leur employeur ou celui de leur conjoint. **Et parmi eux, ils auraient été près de 3/5 à ne pouvoir y accéder sans cette aide.**

Sans cette solution proposée par leur employeur, **ils auraient été dans les mêmes proportions à se retrouver démunis pour faire garder leur enfant :**

- 51% n'avaient pas d'autres solutions

Communiqué de Presse

- 8% ne savaient pas quelle autre solution ils auraient pu trouver

Il est dommage que les parents ne puissent pas aussi aisément bénéficier de la « solution employeur » alors qu'elle est triplement avantageuse pour eux. Elle leur permet :

- D'avoir accès un mode d'accueil collectif (3 citations sur 5)
- Pouvoir reprendre le travail plus rapidement (1 citation sur 2) : +30 pts vs 2020
- D'être assuré d'avoir une structure de qualité pour son enfant (près d'1 citation sur 2)

Sans compter que comme toutes les places disponibles dans les crèches/microcrèches de la FFEC, **cette solution leur permet de mieux concilier vie professionnelle et vie de famille** (note moyenne de 8,94) **et d'avoir des enfants heureux** (98% de parents le déclarent).

Le rôle de parents ne s'arrête pas lorsqu'ils laissent leur enfant pour aller travailler. Savoir qu'il est entre de bonnes mains, heureux et en train de s'épanouir, sont autant de facteurs permettant de les rassurer et les rendre heureux.

Rappelons que les salariés heureux sont 2 fois moins malades, 6 fois moins absents, 9 fois plus loyaux, 31% plus productifs, 55% plus créatifs d'après une étude faite par Harvard et le MIT publiée dans l'Harvard Business Review (The level of happiness has a profound impact on workers' creativity, productivity, commitment and collegiality).

Cette neuvième édition du baromètre de satisfaction a été réalisée online, entre mars et avril 2021, auprès de 52 185 parents, avec un taux de retour de 36,5%, soit 19 033 réponses. Retrouvez l'intégralité du baromètre ici : <https://ff-entreprises-creches.com/wp-content/uploads/2021/06/ffec-rapport-global-20210614-vpresse.pdf>

Contact presse Ipsos :

Julien CAIETTI

01 41 98 98 91

Julien.Caietti@ipsos.com

Contact presse FFEC :

Elsa HERVY

06 38 54 49 73

elsahervy@ff-entreprises-creches.com

A propos de la FFEC :

Créée en 2006, la Fédération Française des Entreprises de crèche réunit les entreprises proposant des services d'accueil pour les jeunes enfants de moins de 6 ans. Avec 800 entreprises adhérentes représentant près de 52 000 places de crèches en France et employant 21 000 salariés, la FFEC a pour mission de promouvoir un développement de qualité des modes d'accueil collectifs de jeunes enfants par des entreprises privées. Dans l'intérêt de l'enfant et pour toujours répondre et dépasser les attentes des parents, la FFEC multiplie les démarches et les initiatives auprès des partenaires institutionnels et publics pour dynamiser la politique sociale du secteur et contribuer à la création et au maintien de structures d'accueil de qualité.

À propos d'Ipsos

Leader des études en France et expert du comportement des consommateurs, des citoyens et des salariés, Ipsos intervient dans tous les secteurs d'activités. Nos experts accompagnent annonceurs, décideurs et institutions dans leurs stratégies marketing, leurs problématiques RH, leur positionnement de communication et leurs enjeux d'opinion depuis 1975. Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société. Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation. Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques. Nous sommes Game Changers.

Toute l'actualité Ipsos : www.ipsos.com/fr-fr



Contact presse Ipsos :

Julien CAIETTI

01 41 98 98 91

Julien.Caietti@ipsos.com

Contact presse FFEC :

Elsa HERVY

06 38 54 49 73

elsahervy@ff-entreprises-creches.com